

BRL 1315

d.d. 16-08-2017

Beoordelingsrichtlijn

Voor het KOMO® productcertificaat voor

**Minerale wol vlokken voor thermische
inblaasisolatie**

Vastgesteld door CvD ISDA (Isolatiematerialen en
Dakbedekkingen) d.d. 12-10-2016

Aanvaard door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie
d.d. 16-08-2017

Voorwoord

Deze Beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen ISDA (Isolatiematerialen en Dakbedekkingen), waarin belanghebbende partijen op het gebied van thermische isolatie zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van de conformiteitsbeoordeling en stelt zonodig deze beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze Beoordelingsrichtlijn sprake is van “College van Deskundigen” is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze Beoordelingsrichtlijn zal worden gehanteerd in samenhang met het Reglement voor Productcertificatie. In dit reglement is de door CI gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van het productcertificaat, alsmede de werkwijze bij de externe controle.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door Kiwa bindend verklaard per 16-08-2017.

Kiwa Nederland B.V.

Sir Winston Churchilllaan 273
Postbus 70
2280 AB RIJSWIJK

Tel. 088 998 44 00
Fax 088 998 44 20
info@kiwa.nl
www.kiwa.nl

© 2016 Kiwa N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van deze beoordelingsrichtlijn door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie berusten alle rechten bij Kiwa. Het gebruik van deze beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met Kiwa is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Inhoud

	Voorwoord Kiwa	1
	Inhoud	2
1	Inleiding	4
1.1	Algemeen	4
1.2	Toepassingsgebied	4
1.3	Relatie met Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)	4
1.4	Acceptatie van door de leverancier geleverde onderzoeksrapporten	4
1.5	Certificaat	5
2	Terminologie	6
2.1	Definities	6
3	Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring	7
3.1	Toelatingsonderzoek	7
3.2	Beoordeling van het kwaliteitssysteem	7
3.3	Verlening certificaat	7
4	Producteisen en bepalingmethoden	8
4.1	Eisen gerelateerd aan annex ZA van NEN-EN 14064-1 voor CE markering	8
4.1.1	Warmtegeleidingscoëfficiënt en warmteweerstand	8
4.1.2	Settlement	8
4.1.3	Brandklasse	9
4.1.4	Waterabsorptie	9
4.1.5	Waterdamp transmissie	10
4.2	Eisen gerelateerd NEN-EN 14064-1 die geen deel uitmaken van de annex ZA	11
4.2.1	Gewicht verkoopeenheid	11
4.2.2	Luchtstromingsweerstand	11
4.3	Certificatiemerk	11
5	Eisen aan het kwaliteitssysteem	12
5.1	Algemeen	12
5.2	Beheerder van het kwaliteitssysteem	12
5.3	Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan	12
5.4	Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur	12
5.5	Procedures en werkinstructies	12
6	Samenvatting onderzoek en controle	13
6.1	Onderzoeksmatrix	13
7	Eisen aan de certificatie-instelling	14

7.1	Algemeen	14
7.2	Certificatiepersoneel	14
7.2.1	Competentie-eisen	14
7.2.2	Kwalificatie	15
7.4	Beslissing over certificaatverlening	16
7.5	Aard en frequentie van externe controles	16
7.6	Rapportage aan College van Deskundigen	16
7.7	Interpretatie van eisen	17
8	Lijst van vermelde documenten	18
8.1	Normen / normatieve documenten:	18
I	Model IKB-schema of raam-IKB-schema	1

1 Inleiding

1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden door de certificatie-instellingen, die hiervoor erkend zijn door de Raad voor Accreditatie en die daarvoor een licentieovereenkomst hebben met de Stichting KOMO, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een KOMO® productcertificaat voor minerale wol vlokken voor thermische inblaasisolatie.

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, stellen de certificatie- en attesteringsinstellingen aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie- en attestering, zoals vastgelegd in het algemeen certificatie- en attesteringsreglement van de betreffende instelling.

Bij de uitvoering van de conformiteitsbeoordelende werkzaamheden zijn de certificatie-instellingen gebonden aan de eisen die in het hoofdstuk "Eisen aan certificatie-instellingen" zijn vastgelegd.

1.2 Toepassingsgebied

Minerale wol vlokken die bestemd zijn om te worden toegepast als thermische inblaasisolatie in holle ruimtes van daken, (spouw)muren en hout- en skeletbouwelementen.

1.3 Relatie met Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)

Op de producten die behoren tot het toepassingsgebied van deze beoordelingsrichtlijn is de geharmoniseerde Europese norm EN 14064-1 van toepassing.

1.4 Acceptatie van door de leverancier geleverde onderzoeksrapporten

Indien door de leverancier in het kader van de externe controle rapporten van onderzoekinstellingen of laboratoria worden overgelegd om aan te tonen dat aan de eisen van de BRL wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voldoet aan de van toepassing zijnde accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen;
- NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 of 17021 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17024 voor certificatie-instellingen die personen certificeren;
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria;
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 voor certificatie-instellingen die producten certificeren.

Een instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, afgegeven door de Raad voor Accreditatie (RvA) of een andere accreditatie-instelling. Deze accreditatie moet betrekking hebben op het voor deze BRL vereiste onderzoek. Indien geen accreditatiecertificaat kan worden overgelegd, zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatienorm is voldaan, of het desbetreffende onderzoek opnieuw zelf (laten) uitvoeren.

1.5 Certificaat

Op basis van de KOMO systematiek die van toepassing is voor deze beoordelingsrichtlijn worden KOMO® productcertificaten afgegeven. De uitspraken over het product in dit certificaat zijn gebaseerd op de hoofdstukken 4 en 5 (producteisen en eisen aan het kwaliteitssysteem) van deze beoordelingsrichtlijn.

Op de website van de Stichting KOMO (www.komo.nl) staan de modelcertificaten vermeld die voor deze beoordelingsrichtlijn van toepassing zijn. De af te geven certificaten moeten hiermee overeenkomen.

2 Terminologie

2.1 Definities

In beginsel wordt voor termen en definities verwezen naar de begripsomschrijvingen zoals die in verschillende normbladen zijn verwoord.

Voor begrippen die samenhangen met de conformiteitsbeoordeling en/of de CE-markering wordt verwezen naar de website van de Stichting KOMO (www.komo.nl) en het reglement van de certificatie-instelling.

In deze beoordelingsrichtlijn wordt verstaan onder:

- **Leverancier:** de partij die er voor verantwoordelijk is dat producten bij voortduring voldoen aan de eisen waarop de certificatie is gebaseerd. Deze wordt ook wel producent of certificaathouder genoemd;
- **College van Deskundigen (CvD):** het College van Deskundigen “Isolatiematerialen en Dakbedekkingen”;
- **IKB-schema:** een beschrijving van de door de leverancier uitgevoerde kwaliteitscontroles, als onderdeel van zijn kwaliteitssysteem;
- **Producteisen:** in maten of getallen geconcretiseerde, geformuleerde eisen die zijn toegespitst op de (identificeerbare) eigenschappen van de producten en die een te behalen grenswaarde bevatten die eenduidig kan worden berekend of gemeten;
- **Toelatingsonderzoek:** het onderzoek om vast te stellen dat aan alle in de BRL gestelde eisen wordt voldaan;
- **Controleonderzoek:** het onderzoek dat na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat de gecertificeerde producten bij voortduring aan de in de BRL gestelde eisen voldoen.’
- **Minerale wol:** isolatiemateriaal met een wollige samenhang, gefabriceerd van gesmolten, steen of glas.
- **Thermische inblaasisolatie:** thermische isolatie die via een gat, in een dak, (spouw)muur of raamwerk wordt ingeblazen.
- **Settlement:** afname van de geïnstalleerde isolatiedikte in lofts of hoogte in spouwmuren en houtskeletbouw frameconstructies, in de loop van de tijd, uitgedrukt in een percentage van de originele geïnstalleerde dikte of hoogte.

3 Procedure voor het verkrijgen van een kwaliteitsverklaring

3.1 Toelatingsonderzoek

Ten behoeve van het verkrijgen van het KOMO® productcertificaat voert de certificatie-instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Controle van door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken documenten waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen zoals vastgelegd in deze beoordelingsrichtlijn.
- Beoordeling van de door de aanvrager verstrekte c.q. te verstrekken prestatieverklaring(en) (opgesteld in het kader van de Europese Verordening bouwproducten) waarbij nagegaan wordt of de gedeclareerde waarden van de essentiële kenmerken (zoals vermeld in de prestatieverklaring) minimaal voldoen aan de voorwaarden zoals vermeld in deze beoordelingsrichtlijn;
- Bepaling van de overige productkenmerken zoals opgenomen in deze beoordelingsrichtlijn voor zover het geen essentiële kenmerken zijn zoals vermeld in bijlage ZA van de betreffende geharmoniseerde Europese norm(en) waarbij eveneens nagegaan wordt of deze kenmerken voldoen aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn;
- Beoordeling van het productieproces, het kwaliteitssysteem en het IKB-schema (volgens A.2.2 van NEN- EN 13172);
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures.
- Beoordeling van de verwerkingsvoorschriften van de leverancier.

Het door de certificatie-instelling uit te voeren toelatingsonderzoek vindt plaats aan de hand van de in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen prestatie- en producteisen inclusief beproevingsmethoden en omvatten, afhankelijk van de aard van het te certificeren product:

3.2 Beoordeling van het kwaliteitssysteem

Ten behoeve van het verkrijgen van de KOMO® productcertificaat in relatie tot de productkenmerken voert de certificatie-instelling onderzoek uit. Tot het toelatingsonderzoek behoren:

- Beoordeling van het productieproces
- Beoordeling van het kwaliteitssysteem en het IKB-schema
- Toetsing op de aanwezigheid en het functioneren van de overige vereiste procedures

Vastgesteld moet worden in hoeverre het kwaliteitssysteem in overeenstemming is met de eisen zoals die zijn vastgelegd in hoofdstuk 5 en 6 van deze beoordelingsrichtlijn.

3.3 Verlening certificaat

Na afronding van het toelatingsonderzoek worden de resultaten voorgelegd aan de beslissers. Deze beoordeelt de resultaten en stelt vast of het certificaat kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat het certificaat kan worden verleend.

4 Producteisen en bepalingmethoden

In dit hoofdstuk zijn de producteisen opgenomen, waaraan minerale wol vlokken voor thermische inblaasisolatie moet voldoen, evenals de bepalingmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan.

4.1 Eisen gerelateerd aan annex ZA van NEN-EN 14064-1 voor CE markering

4.1.1 Warmtegeleidingscoëfficiënt en warmteweerstand

Eis

De gedeclareerde warmtegeleidingscoëfficiënt en warmteweerstand van de producten dienen te zijn vastgesteld conform NEN-EN 14064-1 §4.2.1.

Bepalingmethode

De warmtegeleidingscoëfficiënt en warmteweerstand worden bepaald overeenkomstig NEN-EN 12667 en conform Annex A van NEN-EN 14064-1.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Certificaat

In het productcertificaat zijn de producten/-typen/-groepen opgenomen die voldoen aan deze eis.

4.1.2 Settlement

Eis

De settlement van de producten dient te zijn vastgesteld, conform NEN-EN 14064-1 §4.2.3.

Settlement lofts: elke klasse conform tabel 1 van §4.2.3 NEN-EN 14064-1.

Settlement (spouw) muren en raamwerkconstructies: S1, door aan te tonen dat de minimale densiteiten conform tabel 2 van §4.2.3 NEN-EN 14064-1 zijn.

Bepalingmethode

De Settlement voor daken wordt bepaald overeenkomstig Annex K van NEN-EN 14064-1.

De Settlement voor (spouw) muren en raamwerkconstructies wordt bepaald door het vastleggen van de minimale densiteit overeenkomstig Annex J van NEN-EN 14064-1.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Certificaat

In het productcertificaat zijn de producten/-typen/-groepen opgenomen die voldoen aan deze eis.

4.1.3 Brandklasse**Eis**

De brandklasse van de producten dient te zijn vastgesteld conform NEN-EN 14064-1 §4.2.4.

Bepalingsmethode

De brandklasse wordt bepaald overeenkomstig NEN-EN 13501-1.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Certificaat

In het productcertificaat zijn de producten/-typen/-groepen opgenomen die voldoen aan deze eis.

4.1.4 Waterabsorptie**Eis**

De waterabsorptie van de producten dient te zijn vastgesteld conform NEN-EN 14064-1 §4.3.3.

Bepalingsmethode

De waterabsorptie wordt bepaald overeenkomstig NEN-EN 1609, methode A en Annex D van NEN-EN 14064-1.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Certificaat

In het productcertificaat zijn de producten/-typen/-groepen opgenomen die voldoen aan deze eis.

4.1.5 Waterdamp transmissie

Eis

De waterdamp transmissie van de producten dient te zijn vastgesteld conform NEN-EN 14064-1 §4.3.4.

Bepalingsmethode

De waterdamp transmissie wordt bepaald overeenkomstig NEN-EN 14064-1 §4.3.4.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken zal worden beoordeeld of de waarden uit de DoP (en de onderliggende rapporten/ onderbouwing) voldoen aan de eisen van de BRL.

Certificaat

In het productcertificaat zijn de producten/-typen/-groepen opgenomen die voldoen aan deze eis.

4.2 Eisen gerelateerd NEN-EN 14064-1 die geen deel uitmaken van de annex ZA

4.2.1 Gewicht verkoopenheid

Eis

Het gewicht van de verkoopenheid van de producten dient te zijn vastgesteld conform NEN-EN 14064-1 §4.2.2.

Bepalingsmethode

Het gewicht van de verkoopenheid wordt bepaald op een intern gecontroleerde en extern gekalibreerde digitale weegeenheid.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek zal worden beoordeeld of de gemeten waarden voldoen aan de eisen van de BRL.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken zal worden beoordeeld of de gemeten waarden voldoen aan de eisen van de BRL.

Certificaat

In het KOMO® productcertificaat staat het gewicht van de verkoopenheid van de producten vermeld.

4.2.2 Luchtstromingsweerstand

Eis

De luchtdichtheid van de producten dient te zijn vastgesteld conform NEN-EN 14064-1 §4.3.2.

Bepalingsmethode

De luchtdichtheid wordt bepaald overeenkomstig NEN-ISO 9053, methode A en Annex E van 14064-1.

Toelatingsonderzoek

Tijdens het toelatingsonderzoek zal worden beoordeeld of de gemeten waarden voldoen aan de eisen van de BRL.

Controlebezoeken

Tijdens de controlebezoeken zal worden beoordeeld of de gemeten waarden voldoen aan de eisen van de BRL.

Certificaat

In het KOMO® productcertificaat staat de luchtdichtheid van de producten vermeld.

4.3 Certificatiemerk

De navolgende merken en aanduidingen moeten op deugdelijke en duidelijke wijze op elke productverpakking zijn aangebracht:

- fabrieksnaam en/of gedeponeerd handelsmerk;
- productiedatum of -codering;
- type aanduiding;
- KOMO®-beeldmerk en certificaatnummer of QR-code hier van.

Het KOMO® merkteken moet duidelijk gescheiden worden aangebracht van enig ander merkteken.

5 Eisen aan het kwaliteitssysteem

5.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de leverancier moet voldoen.

5.2 Beheerder van het kwaliteitssysteem

Binnen de organisatiestructuur moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem. Tevens dient de beheerder ook verantwoordelijk te zijn voor het functioneren van het IKB-systeem.

5.3 Interne kwaliteitsbewaking/kwaliteitsplan

De leverancier moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door de leverancier worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Dit IKB-schema moet een afgeleide zijn van het in de bijlage vermelde model IKB-schema, voldoen aan de eisen uit de NEN-EN 13172 en zodanig zijn uitgewerkt dat het CI voldoende vertrouwen geeft dat bij voortduring aan de in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen wordt voldaan.

5.4 Beheersing van laboratorium- en meetapparatuur

De leverancier moet vaststellen welke laboratorium- en meetapparatuur er op basis van deze BRL nodig is om aan te tonen dat het product aan de gestelde eisen voldoet.

Wanneer nodig moet de laboratorium- en meetapparatuur met gespecificeerde tussenpozen zijn gekalibreerd.

De leverancier moet de geldigheid van de voorgaande meetresultaten beoordelen en registreren, wanneer bij de kalibratie blijkt dat de laboratorium- en meetapparatuur niet correct functioneert.

De betreffende meetapparatuur dient voorzien te zijn van een identificatie waarmee de kalibratiestatus te bepalen is.

De leverancier dient de resultaten van de kalibraties te registreren.

5.5 Procedures en werkinstructies

De leverancier moet procedures kunnen overleggen voor:

- de behandeling van producten met afwijkingen;
- corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen;
- de behandeling van klachten over geleverde producten en/of diensten;
- de beheersing van de gehanteerde werkinstructies en controleformulieren.

6 Samenvatting onderzoek en controle

Hieronder is de samenvatting gegeven van het bij certificatie uit te voeren:

- **Toelatingsonderzoek:** het onderzoek om vast te stellen dat aan alle in de BRL gestelde eisen wordt voldaan;
- **Controleonderzoek:** het onderzoek dat na certificaatverlening wordt uitgevoerd om vast te stellen dat de gecertificeerde producten bij voortduring aan de in de BRL gestelde eisen voldoen; daarbij is tevens aangegeven met welke frequentie controleonderzoek door de certificatie-instelling (CI) moet worden uitgevoerd;
- **Controle op het kwaliteitssysteem:** controle op de naleving van het IKB-schema en de procedures, volgens A.2.4.2 van NEN-EN 13172.

6.1 Onderzoeksmatrix

Voor onderzoek wordt aselekt de monsterneming verricht, conform Annex A van NEN-EN 13172.

Omschrijving eis	Artikel BRL	Onderzoek in kader van		
		Toelatingsonderzoek	Toezicht door CI na certificaatverlening ¹⁾	
			Controle ²⁾	Frequentie
Warmtegeleidingscoëfficiënt	4.1.1	X	X	1x / jaar
Warmteweerstand	4.1.1	X	X	1x / jaar
Minimale densiteit	4.1.2	X	X	1x / jaar
Brandklasse	4.1.3	X	X	1x / 2 jaar
Waterabsorptie	4.1.4	X	X	1x / jaar
Waterdamp transmissie	4.1.5	X	X	1x / jaar
Gewicht verkoopseenheid	4.2.1	X	X	1x / jaar
Luchtdichtheid	4.2.2	X	X	1x / jaar

- 1) Bij significante wijzigingen, ter beoordeling door de CI, in het productieproces dienen de producteisen opnieuw te worden getoetst.
- 2) door de inspecteur of door de leverancier in aanwezigheid van de inspecteur worden alle producteigenschappen bepaald die binnen de bezoektijd (maximaal 1 dag) kunnen worden uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk is zal voor dit aspect tussen CI en leverancier afspraken worden gemaakt op welke wijze controle plaats zal vinden.

7 Eisen aan de certificatie-instelling

7.1 Algemeen

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065 zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie. De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL tevens een licentieovereenkomst hebben met de Stichting KOMO.

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij de conformiteitsbeoordeling worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
 - De wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
 - De uitvoering van het onderzoek;
 - De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De door de certificatie-instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's.
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

7.2 Certificatiepersoneel

Het bij de conformiteitsbeoordeling betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- Certificatie assessor (Certification assessor) / Reviewer: belast met het uitvoeren van ontwerp en documentatiebeoordelingen, toelatingen, beoordelen van aanvragen en het reviewen van de conformiteitsbeoordelingen.
- Locatie assessor (Site assessor): belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- Beslissers (Decision maker): belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken en over voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles

7.2.1 Competentie-eisen

De competentie-eisen zijn opgebouwd uit:

- Basis en technische competentie-eisen die voldoen aan de in NEN-EN-ISO/IEC 17065 gestelde eisen;
- Technische competentie-eisen die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze BRL.

De competenties van het bij de conformiteitsbeoordeling betrokken personeel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

	Certificatie assessor / Reviewer	Locatie assessor	Beslisser
Basis competentie			
Kennis van bedrijfsprocessen, het vakbekwaam kunnen beoordelen	• HBO denk- en werk niveau • 1 jaar relevante werkervaring	• MBO denk- en werkniveau • 1 jaar relevante werkervaring	• HBO denk- en werkniveau • 5 jaar werkervaring waarvan tenminste 1 jaar m.b.t. certificatie
Auditvaardigheden	• N.v.t.	• Training auditvaardig-heden • deelname aan minimaal 4 inspectiebezoeken terwijl minimaal 1 inspectiebezoek zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie	• n.v.t.
Technische competentie			
Relevante kennis van: • De technologie voor de fabricage van de te inspecteren producten, de uitvoering van processen en de verlening van diensten; • De wijze waarop producten worden toegepast, processen worden uitgevoerd en diensten worden verleend; • Elk gebrek wat kan voorkomen tijdens het gebruik van het product, elke fout in de uitvoering van processen en elke onvolkomenheid in de verlening van diensten.	• HBO denk- en werk niveau	• MBO denk- en werkniveau	• n.v.t.

7.2.2 Kwalificatie

Personeel betrokken bij de conformiteitsbeoordeling moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van kennis en kunde aan bovenvermelde eisen. De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij het management van de certificatie-instelling.

7.3 Dossier toelatingsonderzoek

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het toelatingsonderzoek vast in een dossier. Het dossier moet aan de volgende eisen voldoen:

- **Volledigheid:** het dossier doet een uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;
- **Traceerbaarheid:** de bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd.

7.4 Beslissing over certificaatverlening

De beslissing over certificaatverlening moet plaats vinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

7.5 Aard en frequentie van externe controles

De certificatie-instelling moet controle uitoefenen bij de leverancier op de naleving van zijn verplichtingen. Over de aan te houden controlefrequentie beslist het College van Deskundigen. Bij de inwerkingtreding van deze beoordelingsrichtlijn is de frequentie vastgesteld op 2 controlebezoeken per jaar.

In relatie tot de productkenmerken vindt door de certificatie-instelling periodiek controles plaats van het kwaliteitssysteem, het productieproces en de producteigenschappen waarbij nagegaan wordt of voldaan wordt aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn.

De bevindingen van elke uitgevoerde controle zullen door de certificatie-instelling naspeurbaar worden vastgelegd in een rapport.

Controles zullen in ieder geval betrekking hebben op:

- De in het certificaat vastgelegde productspecificatie
- Het productieproces van de leverancier;
- Het IKB-schema van de leverancier en de resultaten van door de leverancier uitgevoerde controles;
- De juiste wijze van merken van de gecertificeerde producten;
- De naleving van de vereiste procedures.

7.6 Rapportage aan College van Deskundigen

De certificatie-instelling rapporteert ten minste jaarlijks over de uitgevoerde conformiteitsbeoordelende werkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Mutaties in aantal certificaten (nieuw/vervallen);
- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- Resultaten van de controles;
- Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- Ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten.

7.7 Interpretatie van eisen

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in één of meer interpretatiedocument(en). Dit(De) interpretatiedocument(en) is/zijn beschikbaar via de dienstenpagina op de website van de certificatie-instelling die deze beoordelingsrichtlijn heeft opgesteld.

Iedere certificatie-instelling die gebruik maakt van deze beoordelingsrichtlijn is verplicht de daarin vastgelegde interpretaties te hanteren.

7.8 Sanctiebeleid

Het sanctiebeleid is beschikbaar via de dienstenpagina op de website van de certificatie-instelling die deze beoordelingsrichtlijn heeft opgesteld.

8 Lijst van vermelde documenten

8.1 Normen / normatieve documenten:

NEN-EN-ISO/IEC 17025:2005	Algemene eisen voor de competentie van beproevings- en kalibratielaboratoria, juli 2005, inclusief correctieblad januari 2007
NEN-EN-ISO/IEC 17020:2012	Algemene criteria voor het functioneren van verschillende soorten instellingen die keuringen uitvoeren, september 2004
NEN-EN-ISO/IEC 17021:2015	Algemene eisen voor instellingen die beoordeling en certificatie/registratie van kwaliteitssystemen uitvoeren, juli 2015
NEN-EN-ISO/IEC 17024:2012	Algemene eisen voor instellingen die beoordeling en certificatie/registratie van personen uitvoeren, juli 2012
NEN-EN-ISO/IEC 17065:2012	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten
NEN- EN 1609: 2013	Materialen voor de thermische isolatie van gebouwen - Bepaling van de wateropname bij kortstondige gedeeltelijke onderdompeling, maart 2013
NEN- EN 12667: 2001	Thermische eigenschappen van bouwmaterialen en producten – Bepaling van de warmteweerstand volgens de methode met afgeschermd "hot plate" en de methode met warmtestroommeter - Producten met een gemiddelde en een hoge warmteweerstand, februari 2001
NEN- EN 13501-1+A1: 2009	Brandclassificatie van bouwproducten en bouwdelen - Deel 1: Classificatie op grond van resultaten van beproefing van het brandgedrag, september 2009
NEN- EN 14064-1: 2010	Materialen voor de thermische isolatie van gebouwen-In-situ gevormde los gestorte minerale wol producten- Deel 1: Specificatie voor los gestorte producten vóór de installatie.
NEN-ISO 9053 (EN 29053): 1993	Akoestiek - Materialen voor akoestische toepassingen - Bepaling van de luchtstroomweerstand, mei 1993
NEN-EN 13172: 2012 CPR 305/2011/EU	Producten voor thermische isolatie - Conformiteitsbeoordeling, juni 2008 REGULATION (EU) No 305/2011 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 9 March 2011; laying down harmonised conditions for the marketing of construction products and repealing Council Directive 89/106/EEC

I Model IKB-schema of raam-IKB-schema

Onderwerpen	Aspecten	Methode	Frequentie	Registratie
Grondstoffen c.q. toegeleverde materialen: • Receptuur bladen • Ingangscontrolle grondstoffen				
Productieproces, productieapparatuur, materieel: • Procedures • Werkinstructies • Apparatuur • Materieel				
Eindproducten				
Meet- en beproevingsmiddelen • Meetmiddelen • Kalibratie				
Logistiek • Intern transport • Opslag • Verpakking • Conservering • Identificatie c.q. merken van half- en eindproducten				