

BRL 5025
Deel 02
d.d. 09-04-2015

**Beoordelingsrichtlijn
Voor het
KOMO® PROCESCERTIFICAAT
voor
Beoordeling en herstel van
bestaande funderingen van gebouwen

Ontwerp en engineering**

Techniekgebied PBU

Vastgesteld door het College van Deskundigen Bouwtechnische Diensten
d.d. 11-04-2014

Aanvaard door het bestuur van de Stichting KOMO d.d. 09-04-2015

Bindend verklaard door het bestuur van SKG-IKOB Certificatie BV d.d. 09-04-2015

Uitgave: SKG-IKOB
Geldermalsen

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

Algemene informatie

BRL 5025 biedt bedrijven en organisaties de gelegenheid hun diensten op het gebied van beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen te laten certificeren.

Scopes

De beoordelingsrichtlijn bestaat uit een Algemeen deel en vier bijzondere delen voor de verschillende scopes van het toepassingsgebied van de beoordelingsrichtlijn. De scopes worden gekenmerkt door de specifieke rol in het proces van onderzoek tot en met funderingsherstel. Het algemene deel omvat de eisen die voor elke scope gelden. De bijzondere delen geven voor elk van de scopes de specifieke eisen.

De volgende vier bijzondere delen worden onderscheiden:

Deel 5025-01 – Onderzoek, beoordeling en advies

Deel 5025-02 – Ontwerp en engineering

Deel 5025-03 – Procesbegeleiding

Deel 5025-04 – Uitvoering van funderingsherstel

Uitgave:
SKG-IKOB Certificatie BV
Poppenbouwing 56
Postbus 202
4190 CE Geldermalsen
Tel: +31 (0)88 244 01 00
Fax: +31 (0)88 244 01 01
info@skgikob.nl
www.skgikob.nl

Nadruk verboden

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

Inhoudsopgave

1	INLEIDING.....	5
1.1	Inleiding.....	5
1.2	Toepassingsgebied.....	5
1.3	Eisen aan de certificatie-instelling	5
1.4	Relatie met de Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)	5
2	TERMINOLOGIE	6
3	EISEN TE STELLEN AAN HET PROCES.....	7
3.1	Offerte en overeenkomst	7
3.2	Personele bezetting	7
3.3	Materieel en hulpmiddelen	7
3.4	Plan van Aanpak.....	7
3.5	Uitvoering.....	7
3.6	Communicatie.....	8
3.6.1	Waarschuwingsplicht	8
3.6.2	Communicatieplan	8
3.7	Bijzondere proceseisen	8
3.7.1	Vorbereiding	8
3.7.2	Programma van Eisen	9
3.7.3	Ontwerp en engineering	9
3.7.4	Technische omschrijving	10
3.7.5	Omgevingsvergunning.....	10
3.7.6	Toezicht	11
3.7.7	Interne controle.....	11
3.7.8	Controle van externe gegevens.....	12
3.7.9	Rapportage	12
4	EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICAATHOUDER	13
4.1	Inschrijving Kamer van Koophandel	13
4.2	Verzekering.....	13
4.3	Personeel.....	13
4.3.1	Competenties.....	13
4.3.2	Integriteit, transparantie en geheimhouding	13
4.4	Materieel en hulpmiddelen	14
5	EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN DE CERTIFICAATHOUDER	15
5.1	Kwaliteitshandboek.....	15
5.2	Organisatie	15
5.3	Interne kwaliteitsbewaking.....	15
5.3.1	IKB-schema	15
5.3.2	Beheersing van de meetapparatuur	15
5.3.3	Documentbeheer	16
5.3.4	Klachtenbehandeling	16
5.4	Procedure-eisen	16
6	PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN EN INSTANDHOUDEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING	17
6.1	Algemeen.....	17

blad 4 van 21

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

6.2	Toelatingsonderzoek	17
6.3	Externe controle van projecten	17
6.3.1	Algemeen.....	17
6.3.2	Controlefrequentie	17
6.4	Bedrijfsbezoek	17
6.5	Sanctiebeleid	17
7	EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING	18
8	EISEN TE STELLEN AAN HET PROCESCERTIFICAAT	19
9	LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN	20

Bijlage 1 Procescertificatie en Wenken voor de opdrachtgever

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

1 INLEIDING

1.1 Inleiding

De in deze beoordelingsrichtlijn vastgelegde eisen worden door certificatie-instellingen, die hiervoor zijn erkend door de Raad voor Accreditatie, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een procescertificaat voor 'Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen', scope 'Ontwerp en engineering'.

Op certificering voor deze scope is naast dit deel BRL 5025-00 Algemeen deel van toepassing.

De af te geven kwaliteitsverklaringen worden als volgt aangeduid:

- **KOMO®-procescertificaat**

1.2 Toepassingsgebied

Dit deel van deze beoordelingsrichtlijn heeft betrekking op 'Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen' scope 'Ontwerp en engineering'.

Het proces omvat de uitwerking van het advies tot herstel van een bestaande fundering in termen van ontwerp en engineering inclusief toezicht op de uitvoering.

1.3 Eisen aan de certificatie-instelling

Geen nadere eisen.

1.4 Relatie met de Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)

Het onderwerp van certificering van deze beoordelingsrichtlijn betreft een proces met haar eindresultaat. Een geharmoniseerde Europese norm heeft betrekking op de prestaties van een product, waardoor een dergelijke norm niet van toepassing is.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

2 TERMINOLOGIE

Voor de definities van de in dit deel van de beoordelingsrichtlijn gebruikte termen wordt verwezen naar het algemene deel van de beoordelingsrichtlijn (BRL 5025-00).

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

3 EISEN TE STELLEN AAN HET PROCES

3.1 Offerte en overeenkomst

De certificaathouder dient voor het uitbrengen van een offerte te beoordelen of de benodigde, projectspecifieke (technische) kennis en ervaring beschikbaar is.

De offerte en/of de overeenkomst dient ten minste de onderdelen overeenkomstig paragraaf 3.7 van deze beoordelingsrichtlijn te bevatten.

3.2 Personele bezetting

De projectleider is tevens verantwoordelijk voor het technisch ontwerp en de engineering van het funderingsherstelplan en het in paragraaf 3.7.6 omschreven toezicht.

De medewerker die de constructieve berekeningen uitvoert met behulp van rekenprogrammatuur dient aantoonbaar kennis te hebben van de toegepaste programmatuur.

3.3 Materieel en hulpmiddelen

De certificaathouder dient uitsluitend gebruik te maken van gevalideerde rekenprogrammatuur van betrouwbare herkomst.

Indien gebruik wordt gemaakt van (zelf ontwikkelde) rekenprogramma's voor intern gebruik, dienen de uitgangspunten (input) en de resultaten intern te worden gecontroleerd voor vrijgave.

3.4 Plan van Aanpak

Het Plan van Aanpak omvat ten minste de onderdelen als beschreven in paragraaf 3.7.

Toelichting

Bij deze scope wordt doorgaans geen Plan van Aanpak gemaakt als bedoeld in het algemene deel van deze beoordelingsrichtlijn. Een uitgewerkte offerte of overeenkomst die de aspecten overeenkomstig paragraaf 3.7 omvat, volstaat.

3.5 Uitvoering

Geen nadere eisen.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

3.6 Communicatie

3.6.1 Waarschuwingsplicht

Geen nadere eisen.

3.6.2 Communicatieplan

Geen nadere eisen.

3.7 Bijzondere proceseisen

3.7.1 Voorbereiding

3.7.1.1 Beoordeling resultaten funderingsonderzoek

De certificaathouder dient na te gaan of het funderingsonderzoek (indien beschikbaar) voldoet aan de eisen als opgenomen in BRL 5025-01 Beoordeling en advies van bestaande funderingen van gebouwen, deel 01 Onderzoek, beoordeling en advies.

De certificaathouder dient de resultaten van het funderingsonderzoek (indien beschikbaar) te beoordelen. Daarbij dient de certificaathouder bijzondere aandacht te besteden aan de integriteit van de bestaande fundering.

Indien er geen (betrouwbaar) funderingsonderzoek beschikbaar is, dient de certificaathouder de opdrachtgever er op te wijzen dat:

- alsnog een funderingsonderzoek moet worden uitgevoerd;
- òf: herstel alleen kan worden uitgevoerd op basis van volledige herfundering en herstel met gebruikmaking van de bestaande fundering niet mogelijk is.

3.7.1.2 Omgevingsanalyse

De certificaathouder dient een onderzoek uit te voeren naar de kwaliteit van de funderingen en de casco's van de belendende panden. Voor deze omgevingsanalyse dient ten minste gebruik te worden gemaakt van:

- Archiefonderzoek
- Locatieonderzoek

Bij twijfel of bij het ontbreken van (voldoende) informatie dient de certificaathouder een lintvoegwaterpassing, als bedoeld in paragraaf 3.7.1.2 van deel 01 van deze beoordelingsrichtlijn, uit te (laten) voeren.

3.7.1.3 Geotechnisch onderzoek

De certificaathouder dient een geotechnisch onderzoek uit te (laten) voeren mede op basis van het funderingsonderzoek en de omgevingsanalyse. Het geotechnisch onderzoek omvat het verzamelen van gegevens over de opbouw en de draagkracht van de bodem en de grondwaterstand.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

Indien aanvullend (geotechnisch) bodemonderzoek nodig is, dient dat te voldoen aan:

- NEN-EN-ISO 22476-1 voor elektrische sonderingen;
- NEN-EN-ISO 22476-12 voor mechanische sonderingen;
- NEN-EN-ISO 22475-1 voor boringen
- NEN-EN-ISO 14688-1 voor boorbeschrijvingen

3.7.2 Programma van Eisen

De certificaathouder dient een programma van eisen op te stellen, waarin de uitgangspunten voor het ontwerp worden beschreven.

Het programma van eisen omvat ten minste de volgende onderwerpen:

- Gewichtstoedeling in verband met kostenverdeling (indien van toepassing)
- Referentieperiode overeenkomstig NEN 8700
- Beschouwing van de stabiliteit
- Beschikbaarheid en bereikbaarheid van ruimten voor de opdrachtgever gedurende de uitvoering van het werk
- Eisen en wensen van de opdrachtgever (voor zover van invloed op de constructie)

3.7.3 Ontwerp en engineering

Het ontwerp van een funderingsherstelplan dient ten minste te bestaan uit de volgende onderdelen:

- Risicoanalyse
 - Omgevingsanalyse
 - Beoordeling stabiliteit en technische kwaliteit van het casco
- Afweging toe te passen funderingsherstelmethode(n) inclusief paaltypen (indien van toepassing)
 - Funderingsvernieuwing versus funderingsverbetering rekening houdend met de referentieperiode
- Constructie
 - Gewichtsberekening
 - Toetsing geotechnische draagkracht conform NEN-EN 9997-1 (zie Handboek Funderingsherstel paragraaf 4.2.1)
 - Restdraagkracht bestaande fundering volgens Handboek Funderingsherstel paragraaf 4.2.3 (indien van toepassing)
 - Controle bestaande metselwerkconstructies volgens NEN 8700
 - Berekening beton- en staalconstructies op basis van Eurocodes en NEN 8700 volgens Handboek Funderingsherstel paragraaf 4.3

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

- Paalbelastingen volgens Handboek Funderingsherstel paragraaf 4.5.1 (indien van toepassing)
 - Stabiliteit van het gebouw na funderingsherstel
- Uitvoering
 - Stabiliteit tijdens uitvoering
 - Constructieve veiligheid tijdens uitvoering (stut- en stempelwerk en hulpconstructies)
- Omgevingsbeïnvloeding
 - Effect op belending bij partieel herstel volgens Handboek Funderingsherstel Bijlage D
 - Trillingshinder/-schade
 - Grondwaterstanden
 - Geluidniveaus
 - Deformatie

Het ontwerp dient te voldoen aan het Programma van Eisen.

3.7.4 Technische omschrijving

De certificaathouder dient een technische omschrijving van het funderingsherstel op te stellen. De technische omschrijving dient ten minste de volgende onderdelen te omvatten:

- Werkvolgorde
- Controlepunten overeenkomstig paragraaf 3.7.6
- Materiaalkwaliteiten, afmetingen
- Paalbelastingen + referentieperiode
- Excentriciteit
- Aanwijzing voor prikken in verband met obstakels

Indien vooraf overeengekomen met de opdrachtgever, verwerkt de certificaathouder de technische omschrijving in een bestek.

3.7.5 Omgevingsvergunning

De certificaathouder dient de opdrachtgever erop te wijzen dat het funderingsherstel in het kader van het funderingsherstel vergunningplichtig is.

Indien vooraf overeengekomen met de opdrachtgever, bereidt de certificaathouder de aanvraag van de omgevingsvergunning en de eventuele sloopmelding voor en dient de certificaathouder de vergunningaanvraag in bij het bevoegd gezag.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

De certificaathouder dient in dat geval na te gaan of er een asbestinventarisatie en/of een milieukundig bodemonderzoek is uitgevoerd. Als daar aanleiding toe is, overlegt de certificaathouder met het bevoegd gezag.

3.7.6 Toezicht

De certificaathouder dient toezicht uit te (laten) oefenen op de juiste uitvoering van de constructieve aspecten van het funderingsherstel.

Opmerking

Onder toezicht wordt geen directievoering of dagelijks toezicht verstaan. Het gaat uitsluitend om de constructieve veiligheid.

Het toezicht omvat ten minste de volgende onderdelen (in zoverre van toepassing):

- Heibespreking
- Wapeningcontrole
- Controle van plaats en afmetingen van inkassingen
- Scheefstandcontrole van de palen

Ten aanzien van het toezicht op de volgende onderdelen dient de certificaathouder afspraken te maken met de opdrachtgever:

- Heitoezicht
- Proefbelasten (bij funderingsverbetering)
- Op spanning zetten van palen (bij funderingsverbetering)
- Toezicht op vjzelwerkzaamheden
- Controle van stut- en stempelwerk en hulpconstructies

3.7.7 Interne controle

De certificaathouder dient het ontwerp aantoonbaar intern te laten controleren door een medewerker, die voldoet aan de eisen in paragraaf 4.3.

De controle omvat ten minste de input en de resultaten van de berekeningen en de consistentie tussen berekeningen en tekeningen.

Opmerking

Indien geen tweede gekwalificeerde medewerker beschikbaar is binnen de organisatie van de certificaathouder dient hij een externe controle te laten uitvoeren. De controle door Bouw- en Woningtoezicht wordt niet als zodanig aangemerkt.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

3.7.8 Controle van externe gegevens

De certificaathouder dient te bewaken dat te controleren gegevens worden aangeleverd en (tijdig) worden gecontroleerd.

De certificaathouder dient ten minste de volgende gegevens op juistheid te controleren (in zoverre van toepassing):

- Kalenderstaten
- Paalmisstanden
- Afwijkingen van het ontwerp

Opmerking

De certificaathouder is niet verantwoordelijk voor het aanleveren van de te controleren gegevens.

Indien de certificaathouder in de aangeleverde gegevens afwijkingen constateert, dient deze de opdrachtgever te informeren over de afwijkingen en de consequenties ervan. Indien nodig dienen herberekeningen te worden gemaakt en aanpassingen van de constructie te worden voorgesteld.

3.7.9 Rapportage

De certificaathouder dient steeds de actuele versies van berekeningen, tekeningen en bestek of werkomschrijving aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

De certificaathouder dient de opdrachtgever terugkoppeling te geven van de resultaten van de uitgevoerde technische controles.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

4 EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICAATHOUDER

4.1 Inschrijving Kamer van Koophandel

Geen nadere eisen.

4.2 Verzekering

De certificaathouder dient zich in het kader van deze BRL verzekerd te hebben door middel van:

- een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, die minimaal gebaseerd is op de aansprakelijkheidsbepalingen van de DNR 2011

4.3 Personeel

4.3.1 Competenties

De projectleider dient een opleiding te hebben op HBO-niveau in een technische studierichting.

De certificaathouder dient te kunnen beschikken over voldoende kennis en ervaring op het gebied van (ontwerp van) bouwkundige en geotechnische constructies:

- Grondige basiskennis van materiaalkunde, toegepaste mechanica, analysetechnieken, constructiegedrag en uitvoeringstechnieken;
- Kennis van geotechniek op het niveau CGF1;
- Ten minste 5 jaar aantoonbare ervaring met funderingsherstel en/of bestaande bouw, waarbij ten minste 5 projecten per jaar zelfstandig zijn uitgevoerd;
- Praktische kennis van Bouwbesluit, Eurocodes en de NEN 8700-serie;
- Kennis van bestekken;
- Zodanige kennis van funderingsonderzoek, dat een rapportage kan worden gelezen en begrepen;
- Technische bouwhistorische kennis;
- Kennis van de aanwezige rekenprogrammatuur.

4.3.2 Integriteit, transparantie en geheimhouding

Geen nadere eisen.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

4.4 Materieel en hulpmiddelen

De certificaathouder dient te beschikken over gevalideerde rekenprogrammatuur van betrouwbare herkomst.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

5 EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN DE CERTIFICAATHOUDER

5.1 Kwaliteitshandboek

In het kwaliteitshandboek dienen de werkprocedures als vereist in dit deel van de beoordelingsrichtlijn te zijn opgenomen.

5.2 Organisatie

Geen nadere eisen.

5.3 Interne kwaliteitsbewaking

Geen nadere eisen.

5.3.1 IKB-schema

Controlepunten van het realisatieproces:

Controlepunt	Verantwoordelijke	Wanneer
Controle beschikbaarheid projectspecifieke technische kennis	Directie	Voor uitbrengen offerte
Controle competenties projectmedewerkers/inhuur	Projectleider	Voor inzet medewerkers
Controle Programma van Eisen	Projectleider	Voor uitwerking ontwerp
Controle geschiktheid en betrouwbaarheid rekenprogrammatuur	Projectleider	Voor de start van de berekeningen
Controle volledigheid beschikbare gegevens	Projectleider	Voor start ontwerpen
Beoordeling volledigheid beschikbare informatie	Projectleider	Voor de start van de beoordeling
Controle ontwerpuitgangspunten	Projectleider	Voor levering ontwerp
Controle ontwerp en engineering (conform 3.7.7)	Gekwalificeerde medewerker (niet zijnde de projectleider)	Voor vrijgave

5.3.2 Beheersing van de meetapparatuur

Geen nadere eisen.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

5.3.3 Documentbeheer

Geen nadere eisen.

5.3.4 Klachtenbehandeling

Geen nadere eisen.

5.4 Procedure-eisen

Geen nadere eisen.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02
Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

6 PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN EN INSTANDHOUDEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING

6.1 Algemeen

Geen nadere eisen.

6.2 Toelatingsonderzoek

Het toelatingsonderzoek omvat een bedrijfsbezoek en beoordeling van twee in uitvoering zijnde of recent afgeronde projecten.

6.3 Externe controle van projecten

6.3.1 Algemeen

De certificatie-instelling controleert steekproefsgewijs op basis van de projectdossiers de bij de certificaathouder in behandeling zijnde en recent afgeronde projecten op het voldoen aan de eisen zoals weergegeven in onderhavige BRL.

De frequentie wordt in principe jaarlijks vastgesteld in overleg met het College van Deskundigen van de certificatie-instelling.

6.3.2 Controlefrequentie

Met ingang van de datum van uitgifte van deze BRL is de frequentie vastgesteld op ten minste:

- Tweemaal per jaar

Deze controles geschieden in principe onaangekondigd, zonder voorkennis van datum of tijd.

6.4 Bedrijfsbezoek

Geen nadere eisen.

6.5 Sanctiebeleid

Geen nadere eisen.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

7 EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

Geen nadere eisen.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

8 EISEN TE STELLEN AAN HET PROCESCERTIFICAAT

Het certificaat vermeldt de scope: 'Ontwerp en engineering'.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

9 LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN

De lijst met vermelde documenten is opgenomen in het algemene deel van deze beoordelingsrichtlijn.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-02

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen –
Ontwerp en engineering

d.d. 09-04-2015

Bijlage 1: Processpecificatie en wenken voor de opdrachtgever

In het certificaat dienen de volgende teksten onder 'Processpecificatie' respectievelijk onder 'Wenken voor de opdrachtgever' te worden opgenomen:

PROCESSPECIFICATIE

Het proces omvat de uitwerking van het advies tot herstel van een bestaande fundering in termen van ontwerp en engineering inclusief toezicht op de uitvoering.

WENKEN VOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Controleer of dit procescertificaat nog geldig is. Raadpleeg hiervoor de website van Stichting KOMO (www.komo.nl) of informeer bij de CI.
2. Het certificaat is uitsluitend geldig voor de op het voorzijde van het certificaat vermelde scope.
3. De certificaathouder dient het opgedragen project vooraf bij de CI te melden en tevens de opdrachtgever te informeren over een mogelijke controle door de CI. De opdrachtgever kan bij de CI verifiëren of deze melding heeft plaatsgevonden.
4. De projecten worden door de CI steekproefsgewijs gecontroleerd.
5. Over de controles wordt door de CI uitsluitend aan de certificaathouder gerapporteerd. Als de opdrachtgever inzage in een controlerapportage wenst, dient de opdrachtgever contact op te nemen met de certificaathouder. De certificaathouder is niet verplicht inzage te verschaffen.
6. In geval van klachten dient de opdrachtgever zich in eerste instantie te wenden tot de certificaathouder.