

BEOORDELINGSRICHTLIJN

**VOOR HET KOMO[®]-PRODUCTCERTIFICAAT VOOR HOUT-
KUNSTSTOF-COMPOSITET PROFIELEN TOEGEPAST ALS
VLOER- EN/OF GEVELBEKLEDING**

Vastgesteld door CvD voor Kunststof gevelelementen d.d. 02 april 2014

Aanvaard door de Harmonisatie Commissie Bouw van de Stichting Bouwkwiteit
d.d. 21 mei 2014

VOORWOORD

Deze Beoordelingsrichtlijn is opgesteld door het College van Deskundigen Kunststof Gevelementen, waarin belanghebbende partijen op het gebied van deze Beoordelingsrichtlijn zijn vertegenwoordigd. Dit college begeleidt ook de uitvoering van certificatie en stelt zo nodig deze Beoordelingsrichtlijn bij. Waar in deze Beoordelingsrichtlijn sprake is van "College van Deskundigen" is daarmee bovengenoemd college bedoeld.

Deze BRL moet ten minste iedere 5 jaar door het beherende College van Deskundigen voor kunststof gevelementen opnieuw worden vastgesteld doch uiterlijk voor 21 mei 2019.

Deze Beoordelingsrichtlijn zal door SKG worden gehanteerd in samenhang met de door SKG gehanteerde Reglementen. In deze Reglementen is de gehanteerde werkwijze vastgelegd bij de uitvoering van het onderzoek ter verkrijging van het procescertificaat, alsmede de werkwijze bij de externe controle.

SKG is overeenkomstig NEN-EN 45011 (C003) en NEN-EN-ISO/IEC 17021 (C063) geaccrediteerd door de Raad voor de Accreditatie (RvA), voor de certificatiesystemen:

- Attestering
- Productcertificatie
- Procescertificatie
- ISO 14001 certificatie
- ISO 9001 certificatie
- VCA certificatie

SKG is voor haar laboratoriumactiviteiten overeenkomstig NEN-EN-ISO/IEC 17025 (L406) geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA) voor diverse verrichtingen op het gebied van gevelementen, hang- en sluitwerk en glas.

© 2014 SKG

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Onverminderd de aanvaarding van de Beoordelingsrichtlijn door de Harmonisatie Commissie Bouw van de Stichting Bouwkwiteit als Beoordelingsrichtlijn berusten alle rechten bij SKG. Het gebruik van deze Beoordelingsrichtlijn door derden, voor welk doel dan ook, is uitsluitend toegestaan nadat een schriftelijke overeenkomst met SKG is gesloten waarin het gebruiksrecht is geregeld.

Bindend verklaring

Deze beoordelingsrichtlijn is door het Bestuur van SKG-IKOB Certificatie BV bindend verklaard per 21-05-2014.



SKG
Nieuwe Kanaal 9f
Postbus 362
6700 AJ Wageningen
T: 0317 - 421720
F: 0317 - 421677
E: info@skg.nl
I: www.skg.nl

Inhoud

VOORWOORD	2
1 INLEIDING	4
1.1 ALGEMEEN	4
1.2 TOEPASSINGSGEBIED	4
1.3 VERORDENING BOUWPRODUCTEN (CPR)	4
1.4 EISEN TE STELLEN AAN ONDERZOEKSINSTELLINGEN	4
1.5 NORMGEBRUIK	5
2 TERMINOLOGIE	6
3 PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING	7
3.1 ALGEMEEN	7
3.2 AANVRAAG OVEREENKOMST VOOR CERTIFICATIEONDERZOEK	7
3.3 BEDRIJFSBEOORDELING	7
3.4 CERTIFICATIEONDERZOEK	7
3.5 RAPPORTAGE CERTIFICATIEONDERZOEK	7
3.6 CERTIFICATIEBESLISSING	7
3.7 AFGIFTE VAN DE KWALITEITSVERKLARING	7
4 EISEN EN BEPALINGSMETHODEN	8
4.1 ALGEMEEN	8
4.1.1 Aanvullingen en afwijkingen op de normen	8
5 EISEN AAN HET KWALITEITSYSTEEM VAN HET BEDRIJF	11
5.1 ALGEMEEN	11
5.2 BEHEERDER VAN HET KWALITEITSYSTEEM	11
5.3 INTERNE KWALITEITSBEWAKING (IKB)	11
5.4 PROCEDURES EN WERKINSTRUCTIES	11
5.5 OVERIGE EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM	12
5.5.1 Productiehandboek	12
5.5.2 Richtlijn voor gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschriften	12
6 EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING	13
6.1 ALGEMEEN	13
6.2 CERTIFICATIEPERSONEEL	13
6.3 KWALIFICATIE-EISEN	13
6.4 RAPPORTAGE CERTIFICATIEONDERZOEK	14
6.5 CERTIFICATIEBESLISSING	14
6.6 UITVOERING KWALITEITSVERKLARING	14
6.7 AARD EN FREQUENTIE VAN EXTERNE CONTROLES	14
6.8 Controlefrequentie	16
6.8.1 Controle op het productcertificaat	16
6.9 HET SANCTIEBELEID	16
6.10 RAPPORTAGE AAN COLLEGE VAN DESKUNDIGEN	16
7 LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN	17
7.1 WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN	17
7.2 NORMEN EN NORMATIEVE DOCUMENTEN	17

1 INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

De in deze Beoordelingsrichtlijn (BRL) vastgelegde eisen worden door de certificatie-instelling, die hiervoor geaccrediteerd is door de Raad voor Accreditatie, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een "KOMO[®] productcertificaat" voor Hout-Kunststof-Composiet (HKC) profielen toegepast als vloer- en/of gevelbekleding.

De af te geven kwaliteitsverklaring wordt aangeduid als KOMO[®] productcertificaat.

Het techniekgebied van de BRL is: B1

Gevel-, wand- en plafond- afwerkingmaterialen. Alle niet houtachtige producten in alle uitvoeringen. Bijv. thermisch geïsoleerd, thermisch ongeïsoleerd van natuursteen metaal, gipsplaten, kunststof, vezelcementplaten, composietmaterialen, sandwichpanelen.

Naast de eisen die in deze Beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, stelt de certificatie-instelling aanvullende eisen in de zin van algemene procedure-eisen, zoals vastgelegd in het Reglement van de betreffende certificatie-instelling.

Bij de uitvoering van certificatiwerkzaamheden zijn de certificatie-instellingen gebonden aan de eisen die in het hoofdstuk "Eisen te stellen aan de certificatie-instelling" zijn vastgelegd.

1.2 TOEPASSINGSGEBIED

Deze BRL en daarop af te geven kwaliteitsverklaring hebben betrekking op Hout-Kunststof-Composiet profielen die bestemd zijn om voorafgaande aan of tijdens de afbouwfase van nieuw te bouwen of bestaande bouwwerken – ongeacht gebruiksfunctie – te worden aangebracht als afwerkingsmateriaal voor gevels of (buiten) vloeren. Bevestiging- en ondersteuningssystemen maken geen deel uit van deze BRL.

Toelichting:

Uit bovenstaand toepassingsgebied kan worden afgeleid dat de profielen voor het bekleden van gevels of (buiten)vloeren in onbeschutte buiten en beschutte "buiten" situaties (zoals bijvoorbeeld in atria of veranda's) voor bouwwerken kan worden toegepast.

De profielen voor de verschillende toepassingen onderscheiden zich in de praktijk in vorm en afmeting. In ieder van deze toepassingsgebieden worden speciale eisen gesteld. In de verschillende productnormen waar naar in deze BRL verwezen wordt, wordt dit onderscheid aan eisen expliciet aangegeven. Ook in deze BRL worden de aanvullende eisen voor de beide toepassingsgebieden afzonderlijk vastgelegd.

In het productcertificaat kan een tabel met (specifieke) toepassingsgebieden, de Daar aan gekoppelde eisen en prestaties van de profielen worden opgenomen.

1.3 VERORDENING BOUWPRODUCTEN (CPR)

Op de producten die behoren tot het toepassingsgebied van deze Beoordelingsrichtlijn is geen geharmoniseerde Europese productnorm van toepassing. Voor zover in deze Beoordelingsrichtlijn wordt verwezen naar andere Beoordelingsrichtlijnen vindt in het kader van deze Beoordelingsrichtlijn geen beoordeling plaats van producten voor zover deze aantoonbaar aan de betreffende BRL voldoen. Voor zover in deze Beoordelingsrichtlijn wordt verwezen geharmoniseerde Europese productnormen vindt in het kader van deze Beoordelingsrichtlijn verificatie plaats van productkenmerken zoals die zijn opgenomen in de betreffende geharmoniseerde Europese productnormen.

1.4 EISEN TE STELLEN AAN ONDERZOEKINSTELLINGEN

Indien door een leverancier rapporten van onderzoeksinstellingen of laboratoria worden overlegd om aan te tonen dat aan de eisen van de BRL wordt voldaan, zal moeten worden aangetoond dat deze zijn opgesteld door een instelling die voor het betreffende onderwerp voldoet aan de van toepassing zijn de accreditatienorm, te weten:

- NEN-EN-ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen
- NEN-EN-ISO/IEC 17021 voor certificatie-instellingen die systemen certificeren
- NEN-EN-ISO/IEC 17025 voor laboratoria
- NEN-EN-ISO/IEC 17065 of NEN-EN 45011 voor certificatie-instellingen die producten certificeren

Een instelling wordt geacht aan deze criteria te voldoen wanneer een accreditatie-certificaat voor het betreffende onderwerp kan worden overlegd, afgegeven door de raad voor Accreditatie (RvA) of een

accreditatieinstelling waarmee de RvA een overeenkomst van wederzijdse acceptatie heeft gesloten. Indien geen accreditatie-certificaat kan worden overlegd zal de certificatie-instelling zelf verifiëren of aan de accreditatiecriteria is voldaan.

Toelichting

NEN-EN-ISO/IEC 17065 is op 15 september 2012 gepubliceerd en gaat NEN-EN 45011 vervangen. Hiervoor is door de Raad voor Accreditatie een overgangstermijn van 3 jaar vastgesteld.

1.5 NORMGEBRUIK

In deze Beoordelingsrichtlijn wordt verwezen naar normen. Indien normen of richtlijnen wijzigen wordt per geval door het College van Deskundigen nader bepaald of de wijzigingen overgenomen worden in deze BRL.

2 TERMINOLOGIE

In deze beoordelingsrichtlijn wordt verstaan onder:

Certificaat	=	Document uitgegeven volgens de regels van een certificatiesysteem, om kenbaar te maken dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven onderwerp van certificatie in overeenstemming is met een bepaalde norm of met een ander eisenstellend document.
Certificering	=	Activiteiten op grond waarvan een onafhankelijke instantie kenbaar maakt dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat een duidelijk omschreven onderwerp van certificatie in overeenstemming is met een bepaalde norm, of met een ander eisenstellend document.
Externe kwaliteitsbewaking (EKB)	=	De in deze Beoordelingsrichtlijn (BRL) voorgeschreven wijze waarop de certificatie-instelling zich dient te overtuigen van de geleverde kwaliteit van de dienst c.q. vast te stellen, zodat in voldoende mate het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat de geleverde kwaliteit van de dienst bij voortduring aan de gestelde eisen voldoen.
Hout-Kunststof Composiet (HKC)	=	Materiaal dat het resultaat is van de combinatie van hout met één of meer thermoplastische kunststoffen, bestemd om via kunststofverwerking technieken verwerkt te worden.
Interne kwaliteitsbewaking (IKB)	=	De in deze Beoordelingsrichtlijn voorgeschreven wijze waarop de certificaathouder zich zelf dient te overtuigen van de geleverde kwaliteit van de dienst waarvoor hij overeenkomstig contract verantwoordelijk is teneinde in voldoende mate het vertrouwen te geven aan de leiding van de eigen organisatie dat hij het productieproces beheerst.
Kwaliteitsverklaring	=	Een document dat is uitgegeven volgens de regels van een geaccrediteerd certificatiesysteem en dat uitspraken doet over het onderwerp van certificatie.

Voor standaard terminologie met betrekking tot Beoordelingsrichtlijnen en KOMO kwaliteitsverklaringen in zijn algemeenheid wordt verwezen naar de website van Stichting KOMO (www.komo.nl).

3 PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING

3.1 ALGEMEEN

De procedures voor de aanvraag van een KOMO® Kwaliteitsverklaring, de behandeling van de aanvraag, de uitreiking van het certificaat en de instandhouding daarvan staan gedetailleerd beschreven in het Reglement van de betreffende certificatie-instelling. In de volgende paragrafen worden enkele belangrijke stappen toegelicht.

3.2 AANVRAAG OVEREENKOMST VOOR CERTIFICATIEONDERZOEK

Een aanvraag voor een KOMO® Kwaliteitsverklaring op basis van deze BRL dient schriftelijk te worden gericht aan de certificatie-instelling. Indien de aanvraag voldoet aan de gestelde voorwaarden zal gestart worden met de bedrijfsbeoordeling.

3.3 BEDRIJFSBEOORDELING

De bedrijfsbeoordeling heeft als doel om inzicht te verkrijgen in het bedrijf van de aanvrager en het gehanteerde kwaliteitssysteem. Daarbij zal de CI op basis van de eisen uit de beoordelingsgrondslag nagaan in hoeverre er sprake is van een beheerst (productie)proces.

Tijdens de bedrijfsbeoordeling worden de technische documentatie en de technische specificaties beoordeeld zoals o.a. Productiehandboek, Onderzoeksresultaten, IKB Schema, Kwaliteitsregistraties.

Op grond van de resultaten in de rapportage van de bedrijfsbeoordeling neemt de certificatie-instelling de beslissing of het certificatietraject voor de aanvrager doorgang kan vinden.

3.4 CERTIFICATIEONDERZOEK

Het certificatieonderzoek bestaat ten minste uit één aangekondigd bezoek waarbij een productiecontrole wordt uitgevoerd. Daarbij zal door middel van een steekproef nagegaan worden of de producten of diensten aan de gestelde eisen in deze BRL voldoen en of het algehele kwaliteitspeil van procesbeheersing in overeenstemming is met de eisen van deze BRL.

3.5 RAPPORTAGE CERTIFICATIEONDERZOEK

De certificatie-instelling legt de bevindingen van het onderzoek vast in een rapport.

3.6 CERTIFICATIEBESLISSING

Op basis van de doorlopen procedure en de inhoud van het rapport wordt door de beslisser van de certificatie-instelling de beslissing genomen of de kwaliteitsverklaring kan worden uitgegeven.

3.7 AFGIFTE VAN DE KWALITEITSVERKLARING

Als het positieve advies voor het verlenen van het certificaat wordt overgenomen door de beslisser wordt het certificaat verstrekt.

4 EISEN EN BEPALINGSMETHODEN

4.1 ALGEMEEN

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan de profielen moet voldoen, evenals de bepalingsmethoden om vast te stellen dat aan de eisen wordt voldaan. Het betreffen eisen uit normatieve documenten en eisen die door het CvD zijn opgesteld.

Voor profielen toegepast als vloerbekleding zijn de eisen vastgelegd in:

NEN-EN 15534-4

Composieten gemaakt van op cellulose gebaseerde materialen en thermoplasten (doorgaans hout-polymeren (WPC) of natuurlijke vezel composieten (NFC) genoemd) - Deel 4: Specificaties voor lagen en tegelprofielen.

Voor profielen toegepast als gevelbekleding zijn de eisen vastgelegd in:

FprEN 15534-5

Composieten gemaakt van op cellulose gebaseerde materialen en thermoplasten (doorgaans hout-polymeren (WPC) of natuurlijke vezelcomposieten (NFC) genoemd) - Deel 5: Specificaties voor bekleding- en tegelprofielen.

De bij bovenstaand genoemde eisen te hanteren bepalingsmethoden zijn vastgelegd in:

NEN-EN 15534-1

Composieten gemaakt van op cellulose gebaseerde thermoplasten (doorgaans hout-polymeer composieten (WPC) genoemd of natuurlijke vezel composieten (NFC)) - Deel 1: Beproevingsmethoden voor karakterisering van materialen en producten.

4.1.1 Aanvullingen en afwijkingen op de normen

4.1.1.1 *Aanvulling op § 4.2 van NEN-EN 15534-4 en FprEN 15534-5:*

De specificaties van de toe te passen grond- en hulpstoffen dienen door de fabrikant te zijn vastgelegd in een receptuurblad waarin de typering van het materiaal is vastgelegd alsmede de karakteristieke eigenschappen met inbegrip van de toleranties.

Een exemplaar van dit receptuurblad dient tijdens het certificatieonderzoek in het bezit van de CI te worden gebracht.

Leveringen van grondstoffen dient de toeleverancier vergezeld te laten gaan van een datasheet waarin overeenstemming van de betreffende productiebatch met de in het receptuurblad aangegeven eigenschappen wordt aangetoond.

Bij de ingangscontrolle dient deze overeenstemming aantoonbaar te worden gecontroleerd.

4.1.1.2 *Aanvulling op § 4.3 van NEN-EN 15534-4 en FprEN 15534-5*

Controlemonsters dienen te bestaan uit een set van grensmonsters waarin de variabele uiterlijke kenmerken zoals kleur, oppervlaktestgesteldheid e.d. tot uitdrukking komen.
De uiterlijke kenmerken van de productiemonsters dienen binnen de uitersten van de grensmonsters te vallen.

4.1.1.3 *Aanvulling op § 4.4 van NEN-EN 15534-4:*

Voor het bepalen van de gladheid van de vloer dient ten minste de meting van de dynamische wrijvingscoëfficiënt uit § 6.4.4 van de NEN-EN 15534-1 te worden gehanteerd waarbij voldaan dient te worden aan de criteria uit de NTA 7909 - *Wrijvingseigenschappen van vloeren – Protocol voor beproeving en eisen*.

4.1.1.4 Aanvulling op § 4.5.7 van NEN-EN 15534-4:

In onderstaande tabel 1 is aangegeven welke van de karakteristieke eigenschappen die vernoemd staan in §4.5.7 in het kader van deze beoordelingsrichtlijn verplicht dan wel facultatief onderzocht worden en welke minimum prestaties opgenomen worden in de kwaliteitsverklaring.

Tabel 1

EIGENSCHAPPEN VOOR HKC-PROFIELEN TOEGEPAST ALS VLOERBEKLEDING	Verplicht	Facultatief	Minimum prestatie
Weerstand tegen natuurlijke veroudering (<i>Resistance to natural aging</i>)			
Verkleuring	x		ΔE <15
Achteruitgang buigsterkte	x		< 20 %
Verandering van de Elasticiteitsmodulus bij buiging	x		< 20 %
Thermische eigenschappen			
Krimp door verhitting (<i>Heat reversion</i>)	x		< 0,2%
Opwarming (<i>Heat build-up</i>)		x	
Brandgedrag - beproeving met vlammen uit één bron (<i>Reaction to fire -single flame source test</i>)	x		1)
Bijdrage tot brandvoorplanting – warmtestralingsbron (<i>Spread of flame – radiant heat source</i>)	x		1)
Mechanische eigenschappen			
Elasticiteitsmodulus bij buiging (<i>Modulus of elasticity in bending</i>)	x		1)
Buigsterkte (<i>Bending strength</i>)	x		1)
Weerstand tegen indrukking (<i>Resistance to indentation</i>)	x		1)
Bestendigheid tegen biologische agentia			
Bestendigheid tegen Termieten (<i>Resistance against termites</i>)		x	1)
Weerstand tegen kleuraantastende schimmels (<i>Resistance against discolouring micro-fungi</i>)		x	1)
Weerstand tegen kleuraantastende algen (<i>Resistance against discolouring algae</i>)		x	1)
Weerstand tegen Zoutsproeitest (<i>Resistance to salt spray (NSS test)</i>)			
Verkleuring		x	1)
Verkrijting			n/a
Glansverandering			n/a

1) De waarde kan door de fabrikant worden opgegeven en zal door de CI geverifieerd worden.

4.1.1.5 Aanvulling op § 4.5.6 van FprEN 15534-5:

In onderstaande tabel 2 is aangegeven welke van de karakteristieke eigenschappen die vernoemd staan in §4.5.6 in het kader van deze beoordelingsrichtlijn verplicht dan wel facultatief onderzocht worden en waarvan de prestaties opgenomen worden in de kwaliteitsverklaring.

Tabel 2

EIGENSCHAPPEN VOOR HKC-PROFIELEN TOEGEPAST ALS GEVELBEKLEDING	Verplicht	Facultatief	Minimum prestatie
Weerstand tegen natuurlijke veroudering (<i>Resistance to natural aging</i>)			
Verkleuring	x		$\Delta E < 15$
Achteruitgang buigsterkte	x		< 20 %
Verandering van de Elasticiteitsmodulus bij buiging	x		< 20 %
Thermische eigenschappen			
Krimp door verhitting (<i>Heat reversion</i>)	x		< 0,2%
Opwarming (<i>Heat build-up</i>)		x	
Mechanische eigenschappen			
Elasticiteitsmodulus bij buiging (<i>Modulus of elasticity in bending</i>)	x		1)
Uittrekking nagels en schroeven (<i>Nail and screw withdrawal</i>)	x		1)
Weerstand tegen doortrekken schroefhoofd (<i>Pull trough resistance</i>)	x		1)
Brandgedrag			
Brandgedrag - beproeving met vlammen uit één bron (<i>Reaction to fire -single flame source test</i>)	x		1)
Brandgedrag – thermische aanval met een brandend voorwerp (SBI test)	x		1)
Bestendigheid tegen biologische agentia			
Bestendigheid tegen Termieten (<i>Resistance against termites</i>)		x	1)
Weerstand tegen kleuraantastende schimmels (<i>Resistance against discolouring micro-fungi</i>)		x	1)
Weerstand tegen kleuraantastende algen (<i>Resistance against discolouring algae</i>)		x	1)
Weerstand tegen Zoutsproeitest (<i>Resistance to salt spray (NSS test)</i>)			
Verkleuring		x	1)
Verkrijting			n/a
Glansverandering			n/a

De waarde kan door de fabrikant worden opgegeven en zal door de CI geverifieerd worden.

4.1.1.6 Aanvulling op § 5 van NEN-EN 15534-4 en FprEN 15534-5:

Naast de codering zoals aangegeven in § 5 NEN-EN 15534-4 en FprEN 15534-5 dient op de producten een identificatie onuitwisbaar aangebracht te worden zoals vermeld op het verstrekte KOMO-productcertificaat. Onderdeel van deze identificatie is resp :

- KOMO beeldmerk of woordmerk
- Certificaatnummer
- Bedrijfsnaam
- Referentie naar productiecharge (b.v.produktielijn, datum, tijd, evt. shift)

Op verpakkingen, verwerkingsvoorschriften en/of begeleidend documenten van de producten dient het bij het product behorende unieke artikelnummer vermeld te worden. Hierbij is het KOMO®-merkteken aangebracht alsmede een verwijzing naar het betreffende KOMO-productcertificaatnummer.

5 EISEN AAN HET KWALITEITSYSTEEM VAN HET BEDRIJF

5.1 ALGEMEEN

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan het kwaliteitssysteem van de certificaathouder moet voldoen.

5.2 BEHEERDER VAN HET KWALITEITSYSTEEM

Binnen de organisatie van de certificaathouder moet een functionaris zijn aangewezen die belast is met het beheer van het kwaliteitssysteem.

5.3 INTERNE KWALITEITSBEWAKING (IKB)

De leverancier moet beschikken over een door hem toegepast schema van interne kwaliteitsbewaking (IKB-schema).

In dit IKB-schema moet aantoonbaar zijn vastgelegd:

- welke aspecten door de producent worden gecontroleerd;
- volgens welke methoden die controles plaatsvinden;
- hoe vaak deze controles worden uitgevoerd;
- hoe de controleresultaten worden geregistreerd en bewaard.

Bovenstaande controle-aspecten dienen te zijn vastgelegd voor de volgende productiefactoren

- Beproevingapparatuur;
- Grond- en hulpstoffen;
- Opslag toegeleverde materialen;
- Controle tijdens productie;
- Eindcontrole gereed product;
- Controle op verwerking afgekeurd product;
- Controle op opslag en transport.

5.4 PROCEDURES EN WERKINSTRUCTIES

De producent moet over gedocumenteerde procedures beschikken en in stand houden voor:

- Ingangscontrole;
- Productie en tussentijdse controle;
- Eindcontrole;
- Behandeling van producten met afwijkingen;
- Behandeling van klachten over geleverde producten en/of diensten;
- Corrigerende maatregelen bij geconstateerde tekortkomingen;
- Beheersing van keurings- en meetmiddelen;
- Identificatie van producten;
- Beschikbaarheid van gebruiks- onderhouds- en montage instructies.

De producent moet -waar nodig- over gedocumenteerde werkinstructies en controleformulieren beschikken die de uitvoering van productie- en controlewerkzaamheden onder beheerste omstandigheden doet verlopen.

Opmerking:

Werkinstructies kunnen ook onderdeel van de controleformulieren zijn.

5.5 OVERIGE EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM

5.5.1 Productiehandboek

De producent dient te beschikken over een door de certificatie-instelling beoordeeld productiehandboek waarin het IKB schema, procedures, werkinstructies en controleformulieren zijn vastgelegd. Wijzigingen worden slechts onder het productcertificaat toegelaten na beoordeling door de certificatie-instelling.

5.5.2 Richtlijn voor gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschriften

Het gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschrift dient, om menings- en interpretatieverschillen te voorkomen, volledig, duidelijk en eenduidig alle gegevens te bevatten die voor een correct gebruik, onderhoud en montage van belang zijn.

Het gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschrift dient te zijn opgesteld in de taal van het land waar de producten worden toegepast en moet geïdentificeerd zijn met een versie-aanduiding.

In het gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschrift dienen te zijn opgenomen (voor zover voor het betreffende product nuttig en relevant):

- Een complete set (standaard-) montagedetails;
- Een specificatie van de toe te passen bevestigingsmiddelen en hulpstukken;
- De randvoorwaarden die de gebruiker in acht moet nemen om te komen tot een volwaardig eindproduct;
- Een onderhoudsvoorschrift met een specificatie van te gebruiken middelen;
- Eventuele beperkingen ten aanzien van de geldigheid of toepasbaarheid (bv. bij toepassing als constructieonderdeel);
- Alles wat verder nog noodzakelijk wordt geacht voor een correcte montage en juist onderhoud.

Het gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschrift mag niet strijdig zijn met de inhoud van het productcertificaat.

Gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschriften kunnen zowel per product zijn verpakt als opgenomen zijn in een montage-manual (bv. indien er sprake is van bulkleveranties bij industriële verwerkers).

De certificaathouder dient de gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschrift te identificeren en een systematiek van versiebeheer te hanteren.

6 EISEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

6.1 ALGEMEEN

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065. Tot een door de Raad voor Accreditatie nader te bepalen datum is accreditatie op basis van NEN-EN 45011 toegestaan.

De certificatie-instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij certificatie worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- De algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
- De wijze waarop leveranciers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
- De uitvoering van het onderzoek;
- De beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek
- De algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- De door de certificatie-instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- De regels bij beëindiging van een certificaat;
- De mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de certificatie-instelling.

6.2 CERTIFICATIEPERSONEEL

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

Keurmeester:	Belast met de uitvoering van de externe controle bij de certificaathouder;
Sectorcoördinator:	Belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, de beoordeling van het productiehandboek en de beoordeling van de rapporten van keurmeesters, besluit tot voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen c.q. effectueren van sancties.
Certificatiemanager:	Belast met het nemen van beslissingen tot het verstrekken van het certificaat naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, het intrekken van het certificaat n.a.v. onderzoekresultaten of als gevolg van opgelegde sancties of andere reglementaire redenen.

6.3 KWALIFICATIE-EISEN

In het kwaliteitssysteem van de certificatie-instelling dienen de kwalificaties van het certificatie personeel te worden omschreven. In tabel 3 zijn de kwalificaties van het certificatiepersoneel opgenomen.

Tabel 3: Kwalificaties certificatie personeel

NEN-EN 45011	Keurmeester	Sectorcoördinator	Certificatiemanager
1. Algemene opleiding	MBO denk- en werk niveau	HBO denk- en werk niveau	HBO denk- en werk niveau
2. Algemene ervaring	Minimaal 1 jaar relevante werkervaring waarin minimaal aan 4 controles werd deelgenomen terwijl 1 controle zelfstandig werd uitgevoerd onder supervisie	Minimaal 2 jaar relevante werkervaring waarin minimaal aan 4 inspectiebezoeken werd deelgenomen en ervaring in relatie tot procescertificatie en kwaliteitszorg	4 jaar werkervaring bij voorkeur in relatie tot procescertificatie en kwaliteitszorg
3. Specifieke ervaring	Gedetailleerde kennis betreffende productietechnieken van kunststof profielen en materiaaleigenschappen	Gedetailleerde kennis betreffende de productietechnieken van kunststof profielen. Gedetailleerde kennis van materiaaleigenschappen, het certificatieschema en de reglementen	Gedetailleerde kennis betreffende het specifieke certificatieschema en de reglementen

6.4 RAPPORTAGE CERTIFICATIEONDERZOEK

Het rapport, waarin de bevindingen van het certificatieonderzoek worden vastgelegd, moet aan de volgende eisen voldoen:

Volledigheid:	Het rapport doet uitspraak over alle in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen;
Traceerbaarheid:	De bevindingen waarop uitspraken zijn gebaseerd moeten traceerbaar zijn vastgelegd;
Basis voor beslissing:	De beslisser over certificaatverlening moet zijn beslissing kunnen baseren op de in het rapport vastgelegde bevindingen.

6.5 CERTIFICATIEBESLISSING

De beslissing over de certificaatverlening moet plaatsvinden door een daartoe gekwalificeerde beslisser, die niet zelf bij het certificaatonderzoek betrokken is geweest. De beslissing moet traceerbaar zijn vastgelegd.

6.6 UITVOERING KWALITEITSVERKLARING

De KOMO® Kwaliteitsverklaring moet zijn uitgevoerd conform de daarvoor geldende eisen.

Op de website van de Stichting KOMO (www.komo.nl) staan de eisen vermeld waaraan de af te geven kwaliteitsverklaringen moeten voldoen. Het betreft:

- Eisen voor het voorblad t.a.v. de te gebruiken lay-out en teksten
- Eisen t.a.v. de indeling
- Voorschriften i.v.m. de Verordening bouwproducten
- Voorschriften i.v.m. het Bouwbesluit

Daarmee wordt tevens voldaan aan de eisen zoals gepubliceerd op de website van de Stichting Bouwkwiteit (www.bouwkwiteit.nl). Wijzigingen van de indeling en/of teksten zullen worden afgestemd met de HCB.

6.7 AARD EN FREQUENTIE VAN EXTERNE CONTROLES

De certificatie-instelling moet controle uitoefenen op de naleving van de verplichtingen. Over de aan te houden controlefrequentie beslist het College van Deskundigen. Bij de inwerkingtreding van deze beoordelingsrichtlijn is de frequentie vastgesteld (zie tabel 5). Jaarlijks zal het CvD bepalen of de frequentie van de externe controles aangepast moet worden aan de hand van de resultaten van de controles zoals vermeld in het jaarverslag van de certificatie-instelling.

Een externe controle bestaat uit een beoordeling van het kwaliteitssysteem tegen de eisen in hoofdstuk 5 en de producten tegen de producteisen. In de onderzoeksmatrix in tabel 4 is een samenvatting gegeven van de producteisen die beoordeeld worden in het kader van het certificatie-onderzoek en/of een controle.

BEOORDELINGSRICHTLIJN
HKC-PROFIELEN TOEGEPAST ALS VLOER- EN/OF GEVELBEKLEDING

© SKG
Pagina 15.

dd. 21-05-2014

BRL 0824

Tabel 4: Onderzoeksmatrix voor beoordeling producteisen

Omschrijving eis	BRL artikel	Norm NEN-EN 15534-4/5 Specif.	Norm FprEN 15534-1 Test-methode	Onderzoek in het kader van		
				Certificatie	Toezicht door CI na certificatie ¹⁾	
					Controle ²⁾	frequentie
Materiaal (Material)	4.1.1.1	4.2 / 4.2		x	x	Zie tabel 5
Uiterlijk (Appearance)	4.1.1.2	4.3 / 4.3	6.1	x	x	Zie tabel 5
Gladheid (Slipperiness) ³⁾	4.1.1.3	4.4 / ---	6.4.2/3/4	x		
Metergewicht (Linear mass)	4.1	4.4 / 4.4	6.5	x	x	Zie tabel 5
Maatvoering (Dimensional characteristics)	4.1	4.4 / 4.4	6.6.2	x	x	Zie tabel 5
Rechtheid (Straightness)	4.1	4.4 / 4.4	6.6.3	x	x	Zie tabel 5
Vlakheid (Cupping)	4.1	4.4 / 4.4	6.6.4	x	x	Zie tabel 5
Weerstand tegen slag of stoot met vallichaam (Falling mass Impact resistance)	4.1	4.5.1 / 4.5.1	7.1.2.1	x	x	Zie tabel 5
Buigeigenschappen (Flexural Properties)	4.1	4.5.2 / 4.5.2	Annex A	x	x	Zie tabel 5
Kruipgedrag (Creep) ³⁾	4.1	4.5.3 / - -	7.4.1/2	x	x	1x / jr.
Bestendigheid tegen biologische agentia (Durability against biological agents)	4.1	4.5.4 / 4.5.3	8.5.2 & 8.5.3	x		
Bestendigheid tegen veroudering en vocht (Durability against ageing and moisture)	4.1	4.5.5 / 4.5.4	8.1 & 8.3	x	x ⁵⁾	Zie tabel 5
Uitzettingscoëfficiënt (Linear Thermal expansion coefficient)	5.1	4.5.6 / 4.5.5	9.2	x		
Weerstand tegen natuurlijke veroudering (Resistance to natural aging)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	8.2	x		
Krimp door verhitting (Heat reversion)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	9.3	x	x	Zie tabel 5
Opwarming (Heat build-up)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	9.4	x		
Brandgedrag - beproeving met vlammen uit één bron (Reaction to fire -single flame source test)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	9.6.1	x		
Brandgedrag – SBI test	4.1.1.5	--- /4.5.6	9.6.2			
Bijdrage tot brandvoortplanting –warmtestralingsbron (Spread of flame – radiant heat source) ³⁾	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/---	9.6.3	x		
Elasticiteitsmodulus bij buiging (Modulus of elasticity in bending)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	7.3.2	x		
Uittrekking nagels en schroeven (Nail and screw withdrawal)	4.1.1.5	---/4.5.6	7.6	x		
Weerstand tegen doortrekken schroefhoofd (Pull through resistance)	4.1.1.5	--- /4.5.6	7.7	x		
Buigsterkte ³⁾ (Bending strength)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/---	7.3.2	x		
Weerstand tegen indrukking ³⁾ (Resistance to indentation)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/---	7.5	x		
Bestendigheid tegen Termieten (Resistance against termites)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	8.4	x 4)		
Weerstand tegen kleuraantastende schimmels (Resistance against discolouring micro-fungi)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	8.5.5	x4)		
Weerstand tegen kleuraantastende algen (Resistance against discolouring algae)	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	8.5.6	x 4)		
Zoutsproeitest (Resistance to salt spray (NSS test))	4.1.1.4/ 4.1.1.5	4.5.7/ 4.5.6	8.6	x		

- 1) Bij significante wijzigingen in het productieproces dienen de relevante producteisen opnieuw te worden beoordeeld
- 2) Door de keurmeester of door de certificaathouder in aanwezigheid van de keurmeester worden alle producteisen bepaald die binnen de bezoektijd (maximaal 1 dag) kunnen worden uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk is zullen voor die aspecten tussen CI en certificaathouder afspraken worden gemaakt op welke wijze controles plaatsvinden
- 3) Alleen voor toepassing als vloerbekleding
- 4) Facultatief.
- 5) Bij controle uitsluitend Boiling test

6.8 Controlefrequentie

Over de aan te houden controlefrequentie adviseert het College van Deskundigen van de certificatie-instelling. Bij het inwerking treden van deze BRL is de frequentie vastgesteld volgens onderstaande tabel 5.

Tabel 5: Controlefrequentie

	Aantal bezoeken	Controle op producteisen	Controle op kwaliteitssysteem
KOMO productcertificaat	4	2	2
KOMO productcertificaat + ISO 9001	2	1	1

Producenten die over een ISO 9001-certificaat bezitten komen alleen in aanmerking voor een reductie van de bezoekfrequentie wanneer vastgesteld is dat in de directieverklaring van de onderneming is opgenomen dat de HKC-profielen conform de eisen van BRL 0824 vervaardigd worden.

6.8.1 Controle op het productcertificaat

De controlefrequentie voor toetsing en beoordeling van het functioneren van het interne kwaliteitsbewakingssysteem, alsmede de toetsing en beoordeling van de kwaliteit van halffabricaten en het eindproduct overeenkomstig specificaties in het productcertificaat, is conform tabel 5. Bedrijven met een geldig ISO 9001 kwaliteitssysteemcertificaat kunnen voor reductie van de bezoekfrequentie in aanmerking komen, tot een minimum aantal controlebezoeken per jaar als vermeld in tabel 5.

Op grond van argumenten kan, afhankelijk van bedrijfsomvang en/of (de ernst van) gesignaleerde tekortkomingen c.q. afhankelijk van de mate waarin het kwaliteitssysteem door de producent niet (langer) aantoonbaar wordt beheerst, op advies van het College van Deskundigen een hogere bezoekfrequentie door de betrokken certificatie-instelling(-en) worden aangehouden. Een en ander ook volgens het door de betrokken certificatie-instelling gehanteerde reglement voor productcertificering.

De bevindingen van elke uitgevoerde controle zullen door de certificatie-instelling naspeurbaar worden vastgelegd in een rapport.

De controlefrequentie en het sanctiebeleid (zoals het toegestane aantal afwijkingen) wordt jaarlijks door het College van Deskundigen vastgesteld.

6.9 HET SANCTIEBELEID

Het sanctiebeleid wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Deskundigen.

6.10 RAPPORTAGE AAN COLLEGE VAN DESKUNDIGEN

De certificatie-instelling rapporteert minimaal jaarlijks over de uitgevoerde certificatiwerkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- Mutaties in aantal certificaten (nieuw/vervallen);
- Aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- Resultaten van de controles;
- Opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- Ontvangen klachten van derden over producten die onder certificatie vallen;
- Het sanctiebeleid bij de certificatieregeling.

7 LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN

7.1 WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN

- CPR 305/2011 / Europese verordening bouwproducten

7.2 NORMEN EN NORMATIEVE DOCUMENTEN

Overzicht normen en normatieve documenten.

- NEN-EN 15534-1: 2014 / Composieten gemaakt van op cellulose gebaseerde thermoplasten (doorgaans hout-polymeer composieten (WPC) genoemd of natuurlijke vezel composieten (NFC)) - Deel 1: Beproevingsmethoden voor karakterisering van materialen en producten
- NEN-EN 15534-4: 2014 / Composieten gemaakt van op cellulose gebaseerde materialen en thermoplasten (doorgaans hout-polymeren (WPC) of natuurlijke vezel composieten (NFC) genoemd) - Deel 4: Specificaties voor lagen en tegelprofielen
- FprEN 15534-5: 2012 Ontw. / Composieten gemaakt van op cellulose gebaseerde materialen en thermoplasten (doorgaans hout-polymeren (WPC) of natuurlijke vezelcomposieten (NFC) genoemd) - Deel 5: Specificaties voor bekleding- en tegelprofielen
- NEN-EN-ISO 9001: 2008 / Kwaliteitsmanagementsystemen; eisen, incl. correctieblad C1: 2009
- NEN-EN-ISO/IEC 17021: 2011 / Conformiteitsbeoordeling – eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren
- NEN-EN-ISO 17025: 2005 / Algemene eisen voor de bekwaamheid van beproevings- en kalibratielaboratoria, incl. correctieblad C1: 2007
- NEN-EN-ISO/IEC 17065: 2012 / Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten
- NEN-EN 45011:1998 / Algemene eisen voor instellingen die productcertificatiesystemen Uitvoeren
- NTA 7909: 2003 / Wrijvingseigenschappen van vloeren - Protocol voor beproeving en eisen