

BRL 5025
Deel 00
d.d. 09-04-2015

**Beoordelingsrichtlijn
Voor het
KOMO® PROCESCERTIFICAAT
voor
Beoordeling en herstel van
bestaande funderingen van gebouwen**

Algemeen deel

Techniekgebied PBU

Vastgesteld door het College van Deskundigen Bouwtechnische Diensten
d.d. 11 april 2014

Aanvaard door het bestuur van de Stichting KOMO d.d. 09-04-2015

Bindend verklaard door het bestuur van SKG-IKOB Certificatie BV d.d. 09-04-2015

Uitgave: SKG-IKOB
Geldermalsen

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

Algemene informatie

BRL 5025 biedt bedrijven en organisaties de gelegenheid hun diensten op het gebied van beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen te laten certificeren.

Scopes

De beoordelingsrichtlijn bestaat uit een Algemeen deel en vier Bijzondere delen voor de verschillende scopes van het toepassingsgebied van de beoordelingsrichtlijn. De scopes worden gekenmerkt door de specifieke rol in het proces van onderzoek tot en met funderingsherstel. Het algemene deel omvat de eisen die voor elke scope gelden. De bijzondere delen geven voor elk van de scopes de specifieke eisen.

De volgende vier bijzondere delen worden onderscheiden:

Deel 5025-01 – Onderzoek, beoordeling en advies

Deel 5025-02 – Ontwerp en engineering

Deel 5025-03 – Procesbegeleiding

Deel 5025-04 – Uitvoering van funderingsherstel

Een bedrijf kan zich laten certificeren voor meer dan één scope. Waar in het algemene deel eisen worden gesteld aan de certificaathouder dient de certificaathouder voor elk van de te certificeren scopes aan de eisen te voldoen.

Uitgave:

SKG-IKOB Certificatie BV

Poppenbouwing 56

Postbus 202

4190 CE Geldermalsen

Tel: +31 (0)88 244 01 00

Fax: +31 (0)88 244 01 01

info@skgikobnl

www.skgikob.nl

Nadruk verboden

Inhoudsopgave

1	INLEIDING.....	5
1.1	Inleiding.....	5
1.2	Toepassingsgebied.....	5
1.3	Eisen aan de certificatie-instelling	6
1.4	Relatie met de Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)	6
2	TERMINOLOGIE	7
3	EISEN TE STELLEN AAN HET PROCES.....	10
3.1	Offerte en overeenkomst	10
3.2	Personele bezetting	10
3.3	Materieel en hulpmiddelen	11
3.4	Plan van Aanpak.....	11
3.5	Uitvoering.....	11
3.6	Communicatie.....	12
3.6.1	Waarschuwingsplicht	12
3.6.2	Communicatieplan	12
3.7	Bijzondere proceseisen	12
4	EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICAATHOUDER	13
4.1	Inschrijving Kamer van Koophandel	13
4.2	Verzekering.....	13
4.3	Personeel.....	13
4.3.1	Competenties.....	13
4.3.2	Integriteit, transparantie en geheimhouding	13
4.4	Materieel en hulpmiddelen	14
5	EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN DE CERTIFICAATHOUDER	15
5.1	Kwaliteitshandboek.....	15
5.2	Organisatie	15
5.3	Interne kwaliteitsbewaking.....	15
5.3.1	IKB-schema	16
5.3.2	Beheersing van de meetapparatuur	16
5.3.3	Documentbeheer	16
5.3.4	Klachtenbehandeling	17
5.4	Procedure-eisen	17
5.4.1	Algemeen.....	17
5.4.2	Projectaanmelding	17
5.4.3	Uitbesteding	17
6	PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN EN INSTANDHOUDEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING	18
6.1	Algemeen.....	18
6.2	Toelatingsonderzoek	18
6.3	Externe controle van projecten.....	18
6.3.1	Algemeen.....	18
6.3.2	Controlefrequentie	18
6.4	Bedrijfsbezoek	19

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

6.5	Santiebeleid	19
7	EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING	20
8	EISEN TE STELLEN AAN HET PROCESCERTIFICAAT	21
9	LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN	22
9.1	Wet- en regelgeving.....	22
9.2	Richtlijnen	22
9.3	Normen	22

1 INLEIDING

1.1 Inleiding

De in deze beoordelingsrichtlijn vastgelegde eisen worden door certificatie-instellingen, die hiervoor zijn erkend door de Raad voor Accreditatie, gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag voor c.q. de instandhouding van een proces-respectievelijk managementsysteemcertificaat voor 'Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen'.

De af te geven kwaliteitsverklaringen worden als volgt aangeduid:

- **KOMO®-procescertificaat**

De kwaliteitsverklaring wordt uitsluitend afgegeven op de combinatie van BRL 5025 deel 00 en één of meer van de delen 01 tot en met 04.

Het techniekgebied van de BRL is: PBU (Procescertificatie B&U).

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn zijn vastgelegd, stellen de certificatie-instellingen aanvullende eisen, in de zin van algemene procedure-eisen van certificatie, zoals vastgelegd in het algemene certificatiereglement van de desbetreffende instelling.

1.2 Toepassingsgebied

Deze beoordelingsrichtlijn heeft betrekking op 'Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen'.

Het proces omvat het onderzoeken, beoordelen en het geven van een advies over de staat van een bestaande fundering, het technisch ontwerpen van funderingsherstel, het begeleiden van eigenaren van gebouwen met funderingsproblemen en het uitvoeren van funderingsherstel.

Toelichting

Het aanpassen van bestaande funderingen, bijvoorbeeld door het bouwen van een kelder, wordt ook tot het toepassingsgebied van deze beoordelingsrichtlijn gerekend. Het maken van funderingen voor uitbreidingen van bestaande gebouwen, waarbij geen aanpassingen aan de bestaande fundering worden gedaan, vallen er buiten.

Al naar gelang de specifieke deskundigheid van de certificaathouder worden de volgende scopes onderscheiden:

1. **Onderzoek, beoordeling en advies:** Dit omvat het beoordelen van de kwaliteit en het functioneren van de fundering als geheel op basis van een

d.d. 09-04-2015

funderingsonderzoek. De beoordeling resulteert in een adviesrapport dat een bepaalde handhavingstermijn en/of het advies om de fundering te herstellen omvat.

2. **Ontwerp en engineering:** Dit omvat de uitwerking van het advies tot herstel van een bestaande fundering in termen van ontwerp en engineering inclusief toezicht op de uitvoering.
3. **Procesbegeleiding:** Dit omvat het adviseren en ondersteunen van gebouweigenaren bij de aanpak van funderingsproblemen en het begeleiden van de voorbereiding (o.a. financiering, vergunningen) en de uitvoering van dergelijke projecten zowel voor particulieren als bedrijven.
4. **Uitvoering van funderingsherstel:** Dit omvat de uitvoering van funderingsherstel door funderingsherstelbedrijven.

Een certificaathouder kan voor één of meer scopes worden gecertificeerd. De scope(s) waarvoor een certificaathouder is gecertificeerd wordt (worden) vermeld op het certificaat.

1.3 Eisen aan de certificatie-instelling

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL zijn geaccrediteerd door de Raad van Accreditatie op basis van de NEN-EN-ISO/IEC 17065.

1.4 Relatie met de Europese Verordening bouwproducten (CPR, EU 305/2011)

Het onderwerp van certificering van deze beoordelingsrichtlijn betreft een proces met haar eindresultaat. Een geharmoniseerde Europese norm heeft betrekking op de prestaties van een product, waardoor een dergelijke norm niet van toepassing is.

2 TERMINOLOGIE

Audit

Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van onderzoekbewijsmateriaal en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen onderzoekscriteria is voldaan.

Auditee

Organisatie/persoon die een audit ondergaat.

Auditor

Persoon met bekwaamheid om een audit uit te voeren.

Bouwkundige eenheid

Een of meer panden met een gemeenschappelijke fundering, die gewoonlijk in eenzelfde bouwstroom zijn gebouwd.

BUS-melding

Een melding voor kleine bodemsaneringen als bedoeld in het Besluit Uniforme Saneringen (BUS).

Certificaathouder (CH)

Een organisatie die voldoet aan de in de beoordelingsrichtlijn gestelde eisen en zich laat onderzoeken door een certificatie-instelling.

Certificatie

Het op grond van onderzoek kenbaar maken door een onafhankelijke instantie dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat het bedrijf in overeenstemming met een BRL opereert.

Certificatie-instelling (CI)

Een door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerde instelling die bedrijven mag certificeren op basis van de beoordelingsrichtlijn.

Certificatieovereenkomst

Het contract tussen certificaathouder en certificatie-instelling.

Certificatieschema

Algemeen stelsel van voorschriften en procedures voor het beheren en uitvoeren van certificatie.

College van Deskundigen (CvD)

College van belanghebbenden en betrokken vertegenwoordigers van (brancheorganisaties van) opdrachtnemers en vertegenwoordigers van relevante opdrachtgeverorganisaties, eventueel aangevuld met materiedeskundigen.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

Fundering

Het deel van een bouwwerk dat ervoor zorgt dat het eigen gewicht van het bouwwerk en de daarop uitgeoefende krachten, zoals nuttige belasting, sneeuw, winddruk, enzovoorts, worden overgedragen aan de draagkrachtige ondergrond.

Fundering op palen

Fundering die zijn draagvermogen ontleent aan palen, die de belasting door middel van wrijving ('kleef') en/of paalpuntsweerstand ('stuit') overbrengen naar de ondergrond.

Fundering op staal

Fundering zonder palen op stuit of kleef, waarbij gemetselde of betonnen funderingsstroken of -platen direct op de onderliggende grond rust, alsmede houten roosterwerken of roosterwerken met korte palen en slietenfunderingen.

Funderingsonderzoek

Het verzamelen van alle relevante gegevens omtrent de aard en de kwaliteit van een gebouw en zijn funderingsconstructie om een beoordeling van de funderingsconstructie uit te kunnen voeren.

Funderingsinspectie

Het verzamelen van relevante gegevens omtrent de aard en de kwaliteit van een funderingsconstructie door middel van onderzoek ter plaatse als bedoeld in paragraaf 2.7 van de Richtlijnen.

Opmerking

Een funderingsinspectie is onderdeel van het funderingsonderzoek.

Gebouw

Een bouwwerk in de zin van de Woningwet met een voor mensen toegankelijk overdekte geheel of gedeeltelijk met wanden omsloten ruimte.

Opmerking

In deze BRL worden ook bouwwerken geen gebouw zijnde tot het toepassingsgebied gerekend. Waar in de tekst gebouw staat mag derhalve ook bouwwerk worden gelezen.

Handhavingstermijn

De termijn uitgedrukt in een aantal jaren dat een fundering bij ongewijzigde omstandigheden kan blijven functioneren.

Toelichting

De term handhavingstermijn sluit aan bij het gebruik in gemeenten.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

IKB-schema (Interne kwaliteitsbewaking)

Een overzicht van de door de certificaathouder zelf uit te voeren controles om de kwaliteit te bewaken met de bijbehorende frequentie en de naam van degene die verantwoordelijk is voor de controle.

Kwaliteitshandboek

Het document dat het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie beschrijft.

Kwaliteitssysteem

De organisatorische structuur, verantwoordelijkheden, procedures en voorzieningen voor het ten uitvoer brengen van kwaliteitszorg.

Opdrachtgever

De rechtspersoon die al dan niet schriftelijk opdracht heeft verleend aan het bedrijf voor het uitvoeren van één of meer onderdelen van het werk.

Procedure

Een beschrijving van de manier van werken.

Procescertificaat

Een document dat verklaart dat een product (eindresultaat van een proces) in overeenstemming is met de in de kwaliteitsverklaring vastgelegde productspecificaties en dat het daarvoor benodigde proces in overeenstemming is met de in de kwaliteitsverklaring vastgelegde processpecificaties.

Project

Funderingsonderzoek, -ontwerp of -herstel van een bouwkundige eenheid of gedeelte daarvan, dat in één bouwstroom wordt uitgevoerd.

Toelichting

Een project kan meer dan één opdracht omvatten.

Rest levensduur

De referentieperiode als bedoeld in NEN 8700 min de verstreken tijd met een minimum van 15 jaar.

Techniekgebied

Het gebied waarin een BRL kan worden ingedeeld/geordend ten behoeve van accreditatie. PBU staat voor procescertificatie in de B&U sector.

Voor overige definities wordt verwezen naar het Handboek Funderingsherstel en Bijlage A van de Richtlijn onderzoek en beoordeling van houten paalfunderingen onder gebouwen.

d.d. 09-04-2015

3 EISEN TE STELLEN AAN HET PROCES

3.1 Offerte en overeenkomst

De certificaathouder legt de voorwaarden voor de uit te voeren werkzaamheden altijd schriftelijk vast in een offerte en/of een overeenkomst. Daarin zijn ten minste de volgende onderwerpen opgenomen:

- Vraagstelling van de opdrachtgever
- Omschrijving van de door de certificaathouder uit te voeren werkzaamheden
- Eenduidige verwijzing naar de uitgangspunten
- Vermoedelijke start en looptijd van de werkzaamheden
- Opgave van de kosten, inclusief stelposten en overzicht verrekenprijzen
- (Algemene) voorwaarden
- Mededeling op welke onderdelen de geoffreerde of gecontracteerde werkzaamheden afwijken van de eisen in de beoordelingsrichtlijn

De certificaathouder dient voor het uitbrengen van een offerte te beoordelen of de benodigde, projectspecifieke (technische) kennis en ervaring beschikbaar is.

Indien een project niet geheel volgens de eisen van deze beoordelingsrichtlijn kan worden uitgevoerd, dient expliciet in de offerte en in de overeenkomst te worden vermeld welke onderdelen van het werk niet voldoen aan de beoordelingsrichtlijn.

Indien de opdrachtgever de opdracht schriftelijk bevestigt dient de certificaathouder de opdracht te vergelijken met (de uitgangspunten van) de offerte. In geval van afwijkingen dient de certificaathouder zich te vergewissen van de consequenties en daarnaar aantoonbaar te handelen.

3.2 Personele bezetting

Per project stelt de certificaathouder een medewerker aan die verantwoordelijk is voor:

- het onderhouden van de communicatie met de opdrachtgever(s)
- het toepassen van het kwaliteitsbeleid
- het uitvoeren van het desbetreffende project conform het kwaliteitssysteem
- het naleven door de projectmedewerkers van de veiligheidsinstructies op het project

De bedoelde medewerker voert niet noodzakelijkerwijs zelf de werkzaamheden uit op het desbetreffende project, doch geeft leiding aan de medewerkers op het project en heeft voldoende kennis van het project. De medewerker is eerste aanspreekpunt voor het project voor betrokken partijen zoals opdrachtgever en bevoegd gezag.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

De medewerkers, die de werkzaamheden overeenkomstig deze beoordelingsrichtlijn uitvoeren, dienen te voldoen aan de eisen van paragraaf 4.3 van deze beoordelingsrichtlijn.

3.3 Materieel en hulpmiddelen

De certificaathouder dient de geschiktheid en het functioneren van het in te zetten materieel te beoordelen.

Kopieën van de keurings- en kalibratiecertificaten van de bij de werkzaamheden te gebruiken hulpmiddelen dienen op het werk aanwezig te zijn.

3.4 Plan van Aanpak

De certificaathouder dient voor de start van de uitvoering van een project een Plan van Aanpak op te stellen.

De vorm van het Plan van Aanpak is vrij en kan zowel hard-copy als digitaal zijn.

3.5 Uitvoering

De certificaathouder dient de werkzaamheden in overeenstemming met het Plan van Aanpak uit te voeren. Bij afwijkingen van het Plan van Aanpak dient de certificaathouder dit zo snel mogelijk te melden aan de opdrachtgever. De afwijking dient te worden gemotiveerd en daarbij dient te worden aangegeven wat de financiële, technische en andere relevante consequenties zijn van de afwijking.

De certificaathouder dient werkzaamheden van constructieve aard te allen tijde onder zijn verantwoordelijkheid uit te (laten) voeren.

Indien wordt overeengekomen dat een deel van de in deze beoordelingsrichtlijn beschreven werkzaamheden in zelfwerkzaamheid door of namens de opdrachtgever worden uitgevoerd dient de certificaathouder erop toe te zien dat deze werkzaamheden voldoen aan de daaraan te stellen eisen.

In zelfwerkzaamheid door of namens de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid en gezondheid van de medewerkers van de certificaathouder dienen te worden beoordeeld door de certificaathouder alvorens de certificaathouder hieraan verder werkt.

Toelichting

Met de voorgaande alinea's wordt beoogd dat de opdrachtgever in zelfwerkzaamheid geen risicovolle werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren zonder toezicht of beoordeling door de certificaathouder.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

3.6 Communicatie

3.6.1 Waarschuwingsplicht

De certificaathouder waarschuwt voor een door hem geconstateerde gevaarlijke situatie in het project. Die waarschuwing heeft onder meer doch niet uitsluitend betrekking op klaarblijkelijke gebreken in het ontwerp, gevaarlijke situaties op de werkvloer en de staat waarin de onroerende zaak zich bevindt.

De certificaathouder waarschuwt in eerste instantie de opdrachtgever. In het geval van een situatie die onverwijlde spoed meebrengt, dient de certificaathouder de waarschuwing rechtstreeks aan het funderingsherstelbedrijf en/of de afdeling Bouw- en Woningtoezicht te richten.

3.6.2 Communicatieplan

De certificaathouder dient een communicatieplan op te stellen waarin wordt beschreven welke medewerkers op welke wijze met welke betrokkenen, zoals bevoegd gezag, eigenaren/bewoners/gebruikers en projectpartners, wordt gecommuniceerd. Het communicatieplan mag onderdeel uitmaken van het Plan van Aanpak.

3.7 Bijzondere proceseisen

Voor de bijzondere proceseisen wordt verwezen naar de bijzondere delen van deze beoordelingsrichtlijn.

4 EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICAATHOUDER

4.1 Inschrijving Kamer van Koophandel

De onderneming dient te staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Als bewijs daarvan dient een uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel van niet ouder dan één jaar te kunnen worden overlegd.

4.2 Verzekering

De certificaathouder dient zich in het kader van deze beoordelingsrichtlijn verzekerd te hebben door middel van:

- een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale verzekerde som van € 1.000.000,00 per aanspraak en € 2.000.000,00 per verzekeringsjaar;

4.3 Personeel

4.3.1 Competenties

Per functie dient de certificaathouder de deskundigheid- en ervaringseisen aantoonbaar vast te stellen en ervoor zorg te dragen dat hieraan wordt voldaan en dat de deskundigheid op peil blijft.

De certificaathouder dient de deskundigheid en de ervaring van de bij de werkzaamheden als bedoeld in deze beoordelingsrichtlijn betrokken medewerkers te documenteren.

Kennis van specifieke onderwerpen kan worden aangetoond door middel van beschikbaarheid van (basis)documenten, abonnementen, nieuwsbrieven e.d.

Vereiste ervaring dient te worden aangetoond door middel van dossiers van uitgevoerde werken.

Kennis dient aantoonbaar te worden onderhouden en binnen de organisatie gedeeld.

4.3.2 Integriteit, transparantie en geheimhouding

De certificaathouder dient te borgen dat vertrouwelijk wordt omgegaan met projectspecifieke kennis en informatie.

Toelichting

Er zijn geen eisen gesteld aan de onafhankelijkheid van de certificaathouder ten opzichte van de verschillende scopes. Van de certificaathouder wordt verwacht dat hij daar op een integere wijze mee omgaat. De afweging om voor een al of niet onafhankelijke partij te kiezen wordt overgelaten aan de opdrachtgever.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

4.4 Materieel en hulpmiddelen

Voor de eisen aan het materieel wordt verwezen naar de bijzondere delen van deze beoordelingsrichtlijn.

5 EISEN TE STELLEN AAN HET KWALITEITSSYSTEEM VAN DE CERTIFICAATHOUDER

5.1 Kwaliteitshandboek

De certificaathouder dient te beschikken over een kwaliteitshandboek. Hierin dienen minimaal de werkprocedures als vereist in deze BRL aanwezig te zijn.

Het kwaliteitshandboek kan in elke vorm of soort medium uitgewerkt/opgesteld zijn.

Het kwaliteitshandboek dient door de directie van de certificaathouder te worden onderschreven en getekend. Vervolgens dient de directie, of een daartoe gemachtigde verantwoordelijke, schriftelijk aan de betrokken medewerkers opdracht te geven tot gebruik en toepassing van dit kwaliteitshandboek.

De directie dient een verantwoordelijke aan te stellen voor het beheer en onderhoud van het kwaliteitshandboek. Dit is tevens de contactpersoon voor de CI.

5.2 Organisatie

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de medewerkers van de certificaathouder, met betrekking tot de werkzaamheden in het kader van deze BRL, moeten zodanig worden toegewezen dat het volledige proces gewaarborgd is, overeenkomstig hetgeen is vastgelegd in het kwaliteitshandboek.

De certificaathouder dient in het kwaliteitshandboek vast te leggen welke personen binnen de organisatie deelnemen aan dit certificaat.

5.3 Interne kwaliteitsbewaking

De volgende aspecten dienen een onderdeel te zijn van het kwaliteitssysteem van de certificaathouder:

- IKB-schema;
- Beheersing van de meetapparatuur;
- Beheersing van documentatie;
- Klachtenbehandeling;
- Werkinstructies;

d.d. 09-04-2015

5.3.1 IKB-schema

Als onderdeel van het kwaliteitssysteem dient de certificaathouder te beschikken over een door een bevoegde functionaris van de certificaathouder geautoriseerd IKB-schema. Het IKB-schema dient ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de certificatie-instelling.

Het IKB-schema dient ten minste de volgende onderdelen te bevatten:

- Controlepunten van het realisatieproces als gespecificeerd in de bijzondere delen;
- Contractbeoordeling;
- Controle van de competentie van de in te zetten medewerkers/derden;
- Controle van de geschiktheid van de meetapparatuur;
- Controle van de rapportage.

5.3.2 Beheersing van de meetapparatuur

De certificaathouder dient ervoor zorg te dragen dat de in te zetten meetapparatuur in goede staat van onderhoud is en wordt gehouden.

De certificaathouder dient te beschikken over geldige kalibratiecertificaten van elk van de meetapparaten, die:

- zijn afgegeven door een daartoe op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17025 geaccrediteerde instelling;
- niet ouder zijn dan 2 jaar.

5.3.3 Documentbeheer

De certificaathouder dient te beschikken over een procedure waarin is opgenomen hoe de certificaathouder algemene documenten beheert, zoals:

- Kwaliteitshandboek;
- SBRCUR/F3O-richtlijn Onderzoek van bestaande funderingen;
- SBRCUR Handboek Funderingsherstel;
- Gebruikte normbladen;
- Projectrapportages;
- Kalibratiecertificaten;
- Rapportages van bedrijfsbezoeken en externe controles door de certificatie-instelling.

In de procedure dient tevens te zijn beschreven hoe de certificaathouder archivering heeft geregeld. De archivering dient ook de meetdata te omvatten.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

5.3.4 Klachtenbehandeling

De certificaathouder dient over een gedocumenteerde procedure te beschikken voor de behandeling van klachten van opdrachtgevers.

De certificaathouder moet de klacht binnen redelijke termijn onderzoeken en afhandelen.

De procedure moet onder andere het volgende aangeven:

- De wijze waarop klachten worden afgehandeld;
- De verantwoordelijke functionarissen met betrekking tot klachtbehandeling;
- De registratiewijze van klachten (met daarbij de datum, de aard, oplossing en eventueel de oorzaak);
- De terugkoppeling van de uitslag van het onderzoek naar de opdrachtgever (klanttevredenheid);
- De interne terugkoppeling van klachten;
- De archivering van klachten.

5.4 Procedure-eisen

5.4.1 Algemeen

Voor wat betreft de algemene administratieve procedures wordt verwezen naar het Certificatie Reglement van de certificatie-instelling.

5.4.2 Projectaanmelding

De certificaathouder is verplicht om alle projecten op dit gebied vooraf bij de certificatie-instelling aan te melden. Indien het project niet aan alle eisen van de BRL kan voldoen, dient de certificaathouder dit gemotiveerd bij de aanmelding aan de CI mee te delen.

5.4.3 Uitbesteding

De certificaathouder dient alle werkzaamheden onder het certificaat uit te voeren dan wel gedeeltelijk te laten uitvoeren. De certificaathouder dient er op toe te zien dat de werkzaamheden die zijn uitbesteed aan de eisen in deze beoordelingsrichtlijn voldoen.

Eventueel inzetten door een gecertificeerd bedrijf van personeel van andere bedrijven is toegestaan, mits het desbetreffende werk altijd wordt uitgevoerd onder toezicht en onder volledige verantwoording van het gecertificeerde uitvoerend bedrijf.

Opmerking

Bij uitbesteding aan een bedrijf met een geldig, op basis van deze beoordelingsrichtlijn afgegeven certificaat, mag de certificaathouder ervan uit gaan dat aan deze eis wordt voldaan.

6 PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN EN INSTANDHOUDEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING

6.1 Algemeen

De (kandidaat-)certificaathouder dient medewerking te verlenen aan de door de certificatie-instelling uit te voeren controlewerkzaamheden, zowel bij het toelatingsonderzoek als bij de reguliere certificaatcontroles, door toegang te verlenen en desgevraagd inzage te verschaffen in alle relevante documenten en dossiers.

6.2 Toelatingsonderzoek

Bij het toelatingsonderzoek controleert de certificatie-instelling of het desbetreffende bedrijf voldoet aan de gestelde eisen zoals weergegeven in deze beoordelingsrichtlijn. Van het toelatingsonderzoek wordt een rapportage opgesteld, op basis waarvan het KOMO-procescertificaat wordt verleend.

6.3 Externe controle van projecten

6.3.1 Algemeen

De controle door de certificatie-instelling dient ten minste te omvatten de eisen zoals vermeld in hoofdstuk 3 tot en met 5 van deze BRL.

De certificatie-instelling controleert steekproefsgewijs op basis van de door de certificaathouder aangemelde projecten, de planning en de omvang van het project, op het voldoen aan de eisen zoals weergegeven in onderhavige BRL.

De frequentie wordt in principe jaarlijks vastgesteld in overleg met het College van Deskundigen van de certificatie-instelling.

6.3.2 Controlefrequentie

In de bijzondere delen wordt voor elk van de scopes de controlefrequentie beschreven.

Het College van Deskundigen kan met argumentatie hiervan afwijken. Deze controles geschieden onaangekondigd, zonder voorkennis van datum of tijd. In principe worden de op dat tijdstip in uitvoering zijnde werkzaamheden bij de controle betrokken.

Rapportage van de controles zal aan het desbetreffende bedrijf plaatshebben. Afwijkingen zullen worden gerapporteerd aan de directie van de certificatie-instelling die zo nodig conform het certificatiereglement tot sancties over kan gaan.

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

6.4 Bedrijfsbezoek

De certificatie-instelling zal periodiek een controle uitvoeren op de totale interne kwaliteitsbewaking (IKB) van het gecertificeerde bedrijf en worden getoetst of nog steeds aan de gestelde eisen wordt voldaan.

De frequentie van de bedrijfsbezoeken is vastgesteld op ten minste:

- één maal per jaar

Bij de constatering van het niet voldoen aan de eisen kan de CI besluiten tot een groter aantal controlebezoeken.

Rapportage van het bedrijfsbezoek zal aan het desbetreffende bedrijf plaatsvinden. Afwijkingen zullen worden gerapporteerd aan de directie van de certificatie-instelling die zo nodig conform het certificatiereglement tot sancties over kan gaan.

6.5 Santiebeleid

Door de CI geconstateerde afwijkingen van de eisen in deze BRL dienen door de certificaathouder overeenkomstig certificatiereglement van de CI te worden opgeheven. Bij in gebreke blijven van het (tijdig) opheffen van afwijkingen zal de CI overeenkomstig het certificatiereglement aan de certificaathouder een sanctie opleggen.

7 EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING

De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie op basis van de NEN-EN-ISO\IEC 17065.

De externe controle door de certificatie-instelling is vastgelegd in het Certificatiereglement van die instelling. Dit reglement bevat algemene zaken zoals:

- Administratieve afwikkeling;
- Kosten en betalingsvoorwaarden;
- Publicatierecht;
- Aansprakelijkheid en vrijwaring;
- Behandeling afwijkingen;
- Sancties;
- Klachtenregeling;
- Beroepsprocedures.

Voor het uitvoeren van de controles worden de volgende kwalificatie-eisen gehanteerd:

- MBO-opleidingsniveau in de Bouw of Civiele Techniek of Bouw(-breed)gerelateerd en ingewerkt op het gebied van specifieke werkzaamheden met betrekking tot funderingsherstel;
- Kennis op het gebied van funderingsonderzoek en –herstel;
- PAO/TU Delft cursus ‘Problematiek houten paalfunderingen en funderingen op staal’.

Voor het uitvoeren van de controles van de totale interne kwaliteitsbewaking (IKB) van het gecertificeerde bedrijf:

- HBO opleidingsniveau in de Bouw of Civiele Techniek of Bouw(-breed)gerelateerd aangevuld met een lead-auditor opleiding.

8 EISEN TE STELLEN AAN HET PROCESCERTIFICAAT

Het procescertificaat bestaat uit een voorblad met de verklaring van de certificatie-instelling en verder een processpecificatie en wenken voor de opdrachtgever.

Voor de lay-out en de modelteksten van het voorblad en de eisen ten aanzien van de indeling en de inhoud van het certificaat wordt verwezen naar www.komo.nl.

De scope(s) waarvoor een certificaathouder is gecertificeerd wordt (worden) vermeld op het certificaat.

De processpecificatie en de wenken voor de opdrachtgever zijn opgenomen in bijlage 1 van de bijzondere delen van deze beoordelingsrichtlijn.

9 LIJST VAN VERMELDE DOCUMENTEN

9.1 Wet- en regelgeving

Bouwbesluit 2012	Bouwbesluit 2012 Stb. 2011, 416, 676; Stb. 2013, 75, 244, 462; Stb. 2014, 51 Regeling Bouwbesluit Stcrt. 2011, 23914; Stcrt 2012 13245; Stcrt 2013 5457, 16919; Stcrt. 2014, 4057
WION: 2008	Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten Stb. 2008, 120; Stb. 2010, 50; Stb. 2012, 19; Stb. 2014, 14

9.2 Richtlijnen

DNR 2011	De Nieuwe Regeling 2011: Rechtsverhouding opdrachtgever–architect, ingenieur en adviseur DNR 2011, eerste herziene versie uitgave BNA/NLingenieurs juli 2013
Handboek Funderingsherstel	Handboek Funderingsherstel, uitgave SBR/CUR, 2011
SBRCURnet/F3O-richtlijnen	Richtlijn Onderzoek en beoordeling van houten paalfunderingen onder gebouwen, uitgave SBRCURnet/F3O, 2013 Richtlijn Onderzoek en beoordeling van funderingen op staal, Uitgave SBRCURnet/F3O, 2013
VGM-checklist Aannemers	Veiligheid-, Gezondheid- en Milieucheclist Aannemers, Uitgave SSVV, 2010 versie 2008/5.1

Voor de juiste datum van een BRL en eventuele bijbehorende wijzigingsbladen wordt verwezen naar de Overzichten op de website van KOMO.

9.3 Normen

NEN-EN-ISO/IEC 17025:2005	Algemene eisen voor de bekwaamheid van beproevings- en kalibratielaboratoria
---------------------------	--

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

NEN-EN-ISO/IEC 17065:2012	Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten
NEN-EN-ISO 14688-1+A1:2013 nl	Geotechnisch onderzoek en beproeving - Identificatie en classificatie van grond - Deel 1: Identificatie en beschrijving
NEN-EN-ISO 22475-1:2006 en	Geotechnisch onderzoek en beproeving - Methoden voor monsterneming en grondwatermeting - Deel 1: Technische grondslagen voor de uitvoering
NEN-EN-ISO 22476-1:2012 en	Geotechnisch onderzoek en beproeving - Veldproeven - Deel 1: Elektrische sondering met en zonder waterspanningsmeting
NEN-EN-ISO 22476-12:2009 en	Geotechnisch onderzoek en beproeving - Veldproeven - Deel 12: Mechanische sondering (CPT)
NEN-EN 338:2009 en	Hout voor constructieve toepassingen – Sterkteklassen
NEN-EN 1990+A1+A1/C2:2011	Eurocode: Grondslagen van het constructief ontwerp
NEN-EN 1990+A1+A1/C2:2011/NB:2011 nl	Nationale bijlage bij NEN-EN 1990+A1+A1/C2
NEN-EN 1991-1-1+C1:2011	Eurocode 1: Belastingen op constructies - Deel 1-1: Algemene belastingen - Volumieke gewichten, eigen gewicht en opgelegde belastingen voor gebouwen
NEN-EN 1991-1-1+C1:2011/NB:2011 nl	Nationale bijlage bij NEN-EN 1991-1-1+C1
NEN 9997-1+C1:2012 nl	Geotechnisch ontwerp van constructies - Deel 1: Algemene regels
NEN 3140:2011 nl	Bedrijfsvoering van elektrische installaties – Laagspanning
NEN 5491:2010	Kwaliteitseisen voor hout (KVH 2010) - Heipalen - Europees naaldhout

Beoordelingsrichtlijn deel 5025-00

Beoordeling en herstel van bestaande funderingen van gebouwen – Algemeen deel

d.d. 09-04-2015

NEN 5740:2009 nl

Bodem - Landbodem - Strategie voor het uitvoeren van verkennend bodemonderzoek - Onderzoek naar de milieuhygiënische kwaliteit van bodem en grond

NEN 6745:2005

Geotechniek - Proefbelasting van funderingspalen - Deel 1: Statische axiale belasting op druk

NEN 8700:2011

Beoordeling van de constructieve veiligheid van een bestaand bouwwerk bij verbouw en afkeuren - Grondslagen